

LAPORAN SURVEY ... FKIK UNISMUH 2021-2022

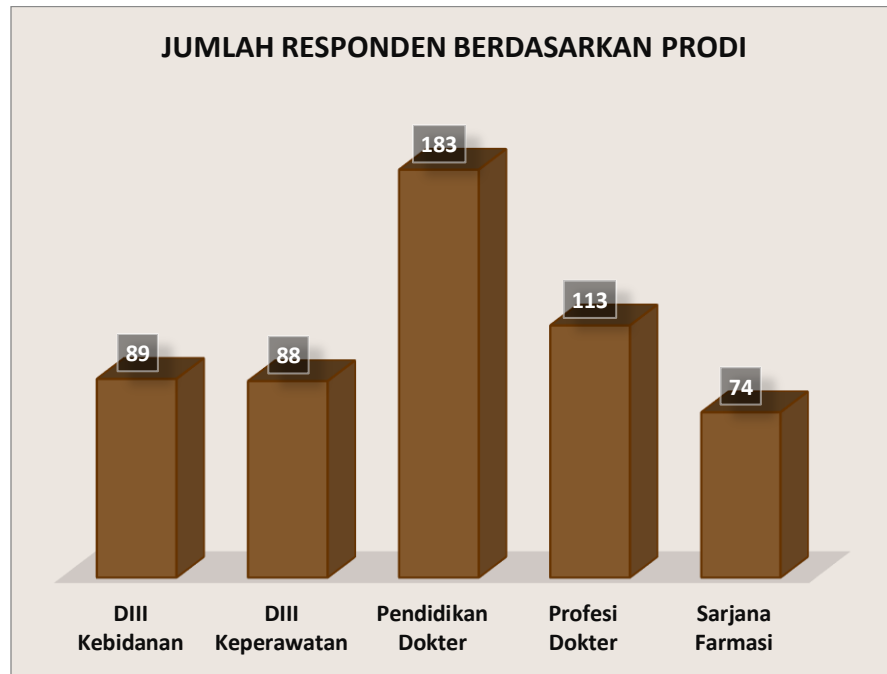
GUGUS KENDALI MUTU
FKIK UNISMUH



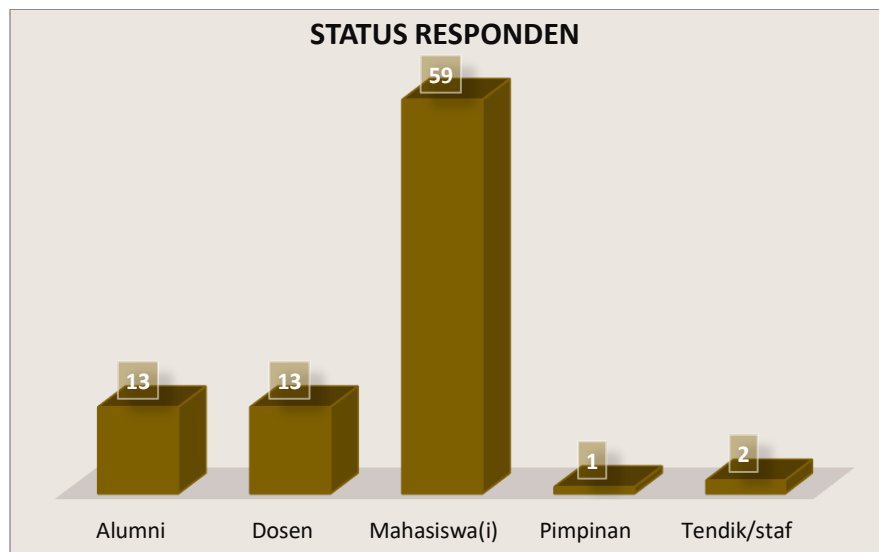
HASIL SURVEY

A. Survey Pemahaman VMTS FKIK Unismuh

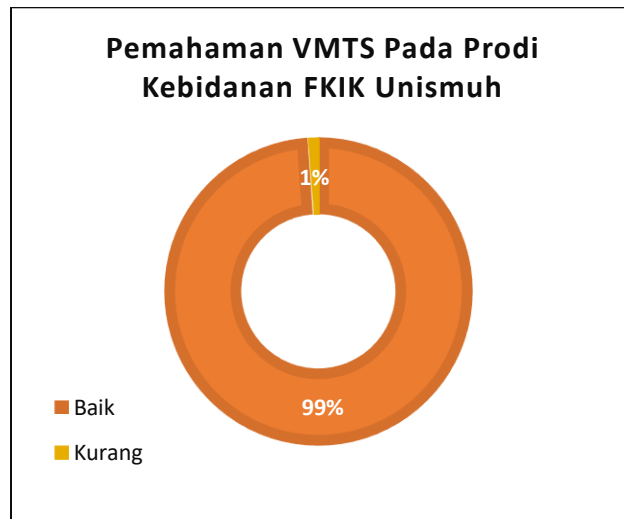
Survey pemahaman VMTS FKIK Unismuh diisi oleh para civitas akademika. Adapun jumlah responden yang mengisi survey pemahaman VMTS FKIK Unismuh yaitu sebanyak 547 orang dan jumlah responden berdasarkan program studi dapat dilihat pada grafik berikut :



1. DIII Kebidanan

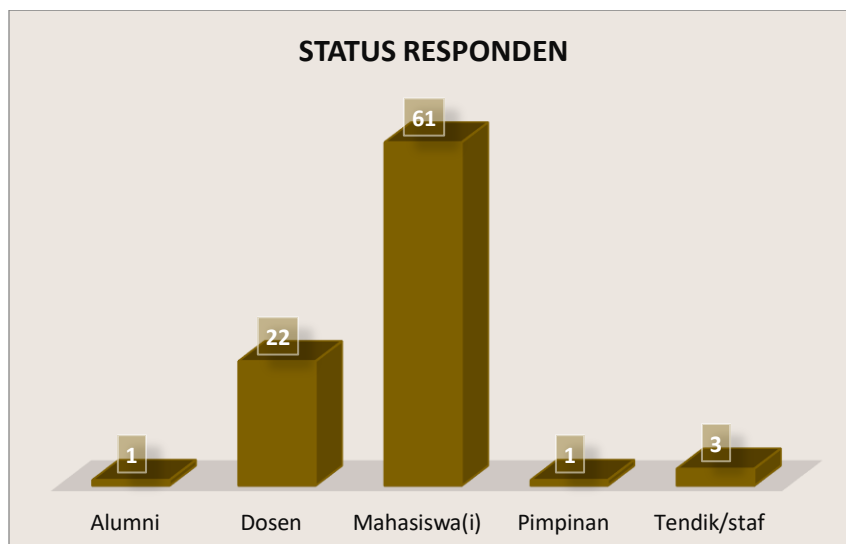


Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi DIII Kebidanan yang mengisi survey pemahaman VMTS yaitu sebanyak 89 orang, diantaranya 59 mahasiswa (i), 13 dosen, 13 alumni, 1 pimpinan, dan 2 tendik/staf. Adapun pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi DIII Kebidanan dapat dilihat pada grafik berikut :

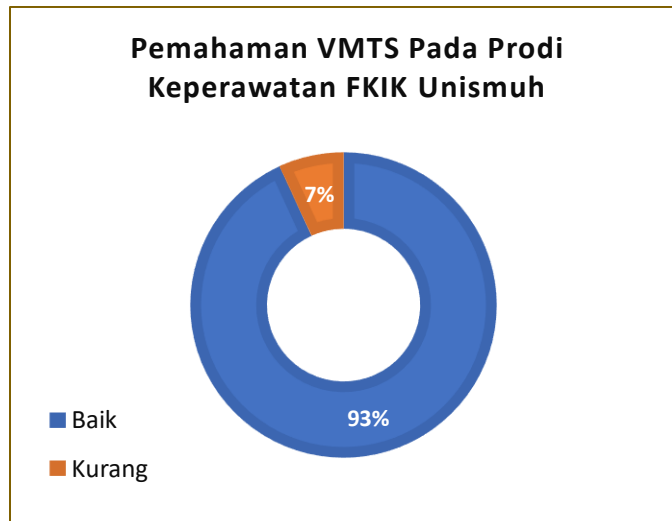


Berdasarkan grafik diatas, pemahaman responden 99% sudah baik terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi kebidanan FKIK Unismuh.

2. DIII Keperawatan

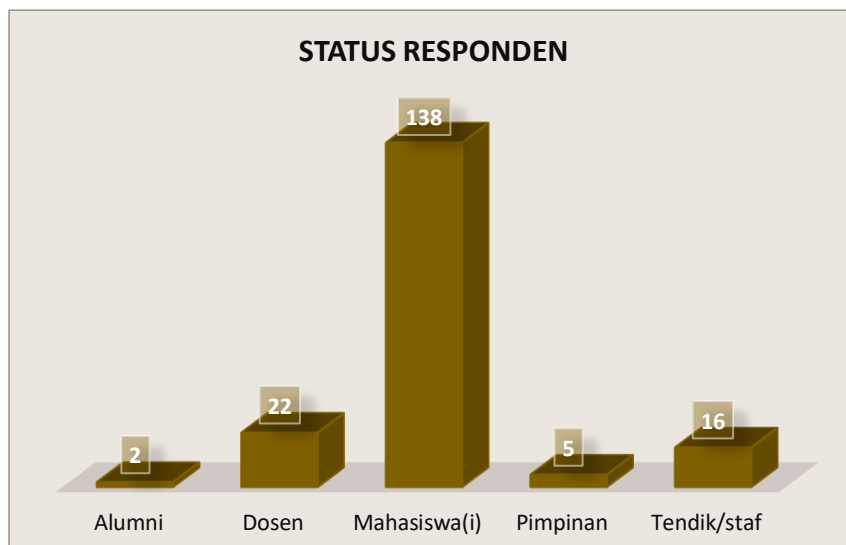


Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi DIII Keperawatan yang mengisi survey pemahaman VMTS yaitu sebanyak 88 orang, diantaranya 61 mahasiswa (i), 22 dosen, 1 alumni, 1 pimpinan, dan 3 tendik/staf. Adapun pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi DIII Keperawatan dapat dilihat pada grafik berikut :



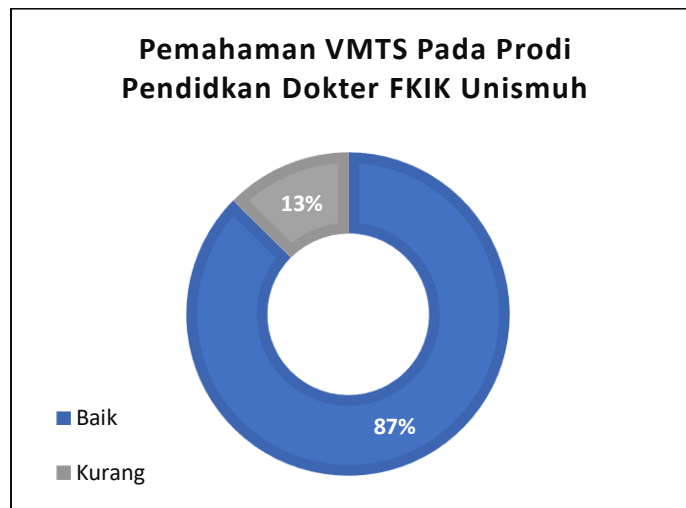
Berdasarkan grafik diatas, pemahaman responden 93% sudah baik terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi keperawatan FKIK Unismuh.

3. Pendidikan Dokter



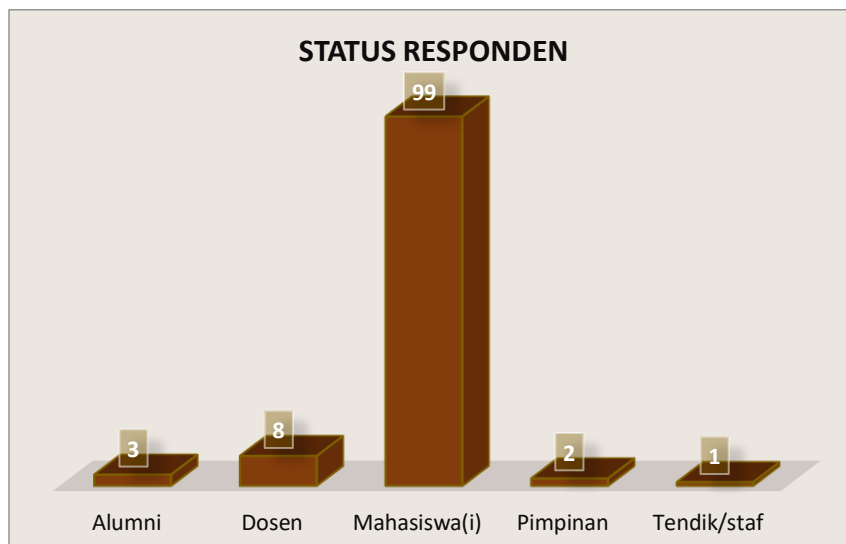
Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Pendidikan Dokter yang mengisi survey pemahaman VMTS yaitu sebanyak 183 orang, diantaranya

138 mahasiswa (i), 22 dosen, 2 alumni, 5 pimpinan, dan 16 tendik/staf. Adapun pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Pendidikan Dokter dapat dilihat pada grafik berikut :



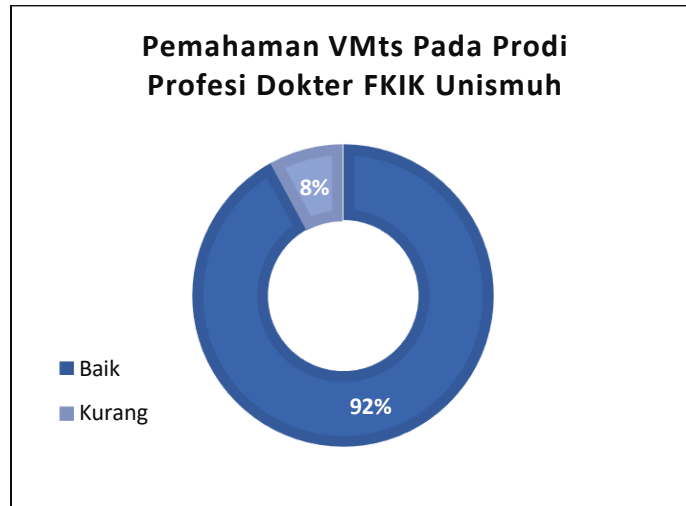
Berdasarkan grafik diatas, pemahaman responden 87% sudah baik terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Pendidikan dokter FKIK Unismuh.

4. Profesi Dokter



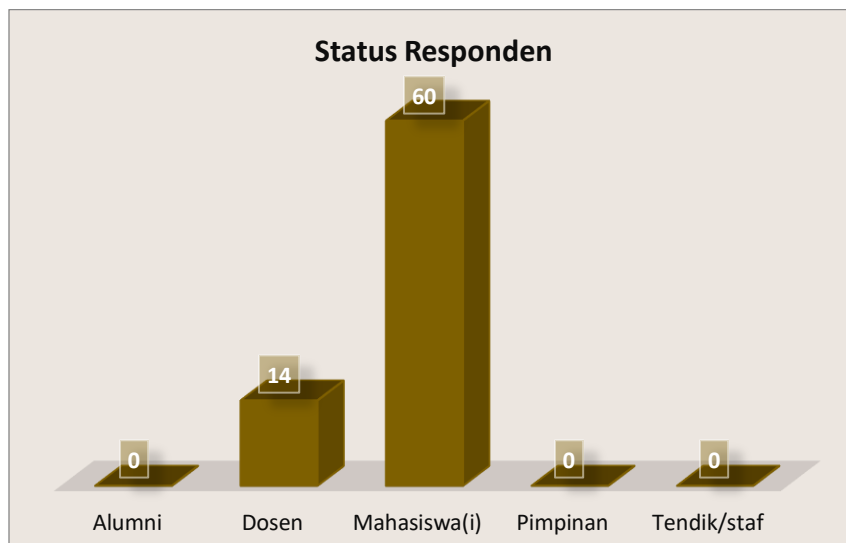
Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Profesi Dokter yang mengisi survey pemahaman VMTS yaitu sebanyak 113 orang, diantaranya 99 mahasiswa (i), 8 dosen, 3 alumni, 2 pimpinan, dan 1 tendik/staf. Adapun

pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Profesi Dokter dapat dilihat pada grafik berikut :

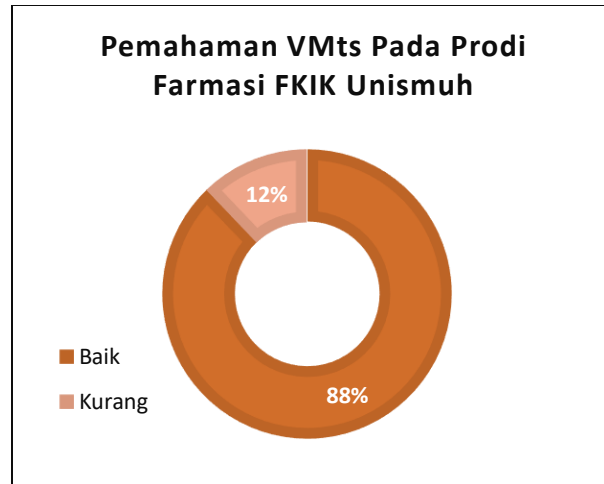


Berdasarkan grafik diatas, pemahaman responden 92% sudah baik terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Profesi dokter FKIK Unismuh.

5. Sarjana Farmasi

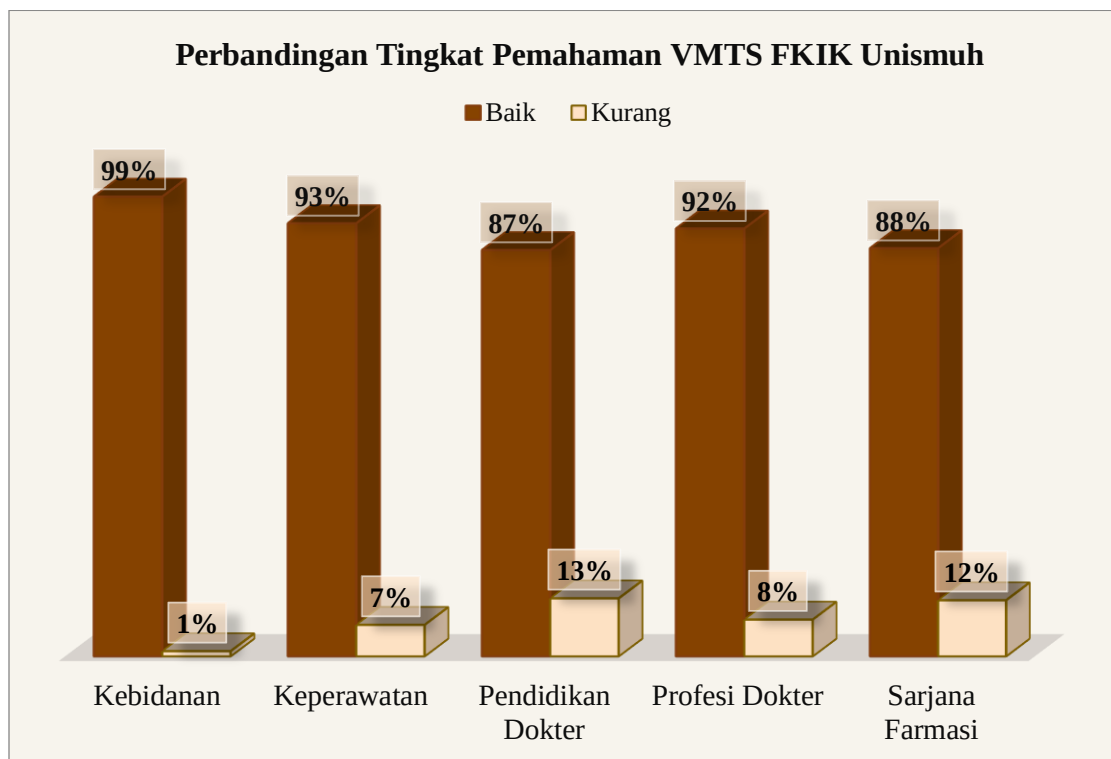


Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Sarjana Farmasi yang mengisi survey pemahaman VMTS yaitu sebanyak 74 orang, diantaranya 60 mahasiswa (i), 14 dosen. Adapun pemahaman visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Sarjana Farmasi dapat dilihat pada grafik berikut :



Berdasarkan grafik diatas, pemahaman responden 88% sudah baik terhadap visi, misi, tujuan, dan sasaran (VMTS) pada prodi Farmasi FKIK Unismuh.

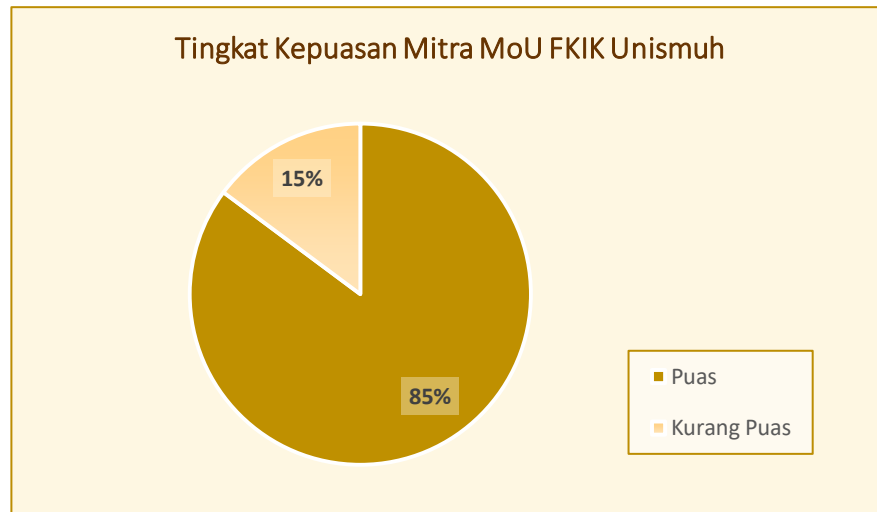
6. Perbandingan Tingkat Pemahaman VMTS



Grafik di atas menunjukkan bahwa program studi di FKIK yang memiliki tingkat pemahaman terhadap VMTS tertinggi pada program studi Kebidanan, 99% responden memiliki pemahaman VMTS yang baik

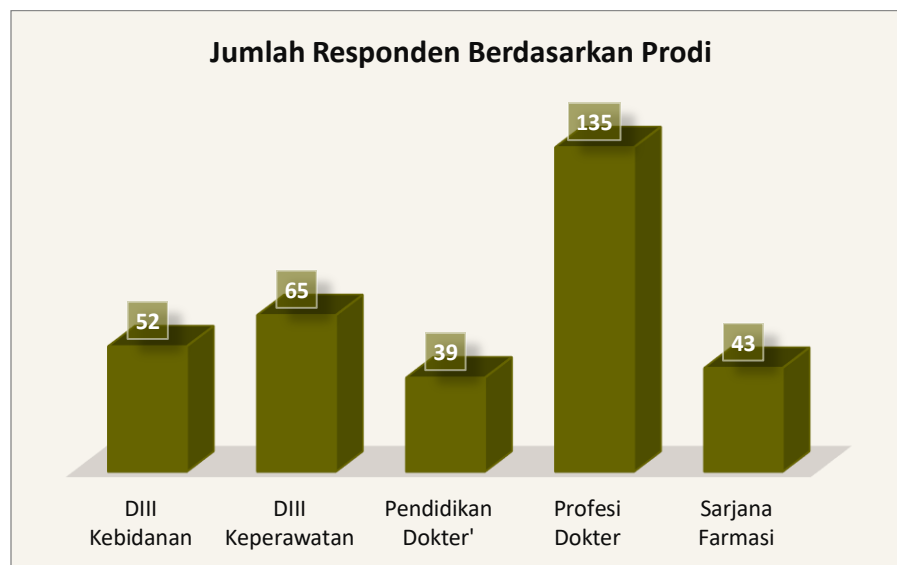
B. Survey Kepuasan Mitra MoU

Jumlah responden pada survey kepuasan Mitra MoU yaitu sebanyak 27 orang. Adapun tingkat kepuasan mitra MoU FKIK dapat dilihat pada grafik berikut :

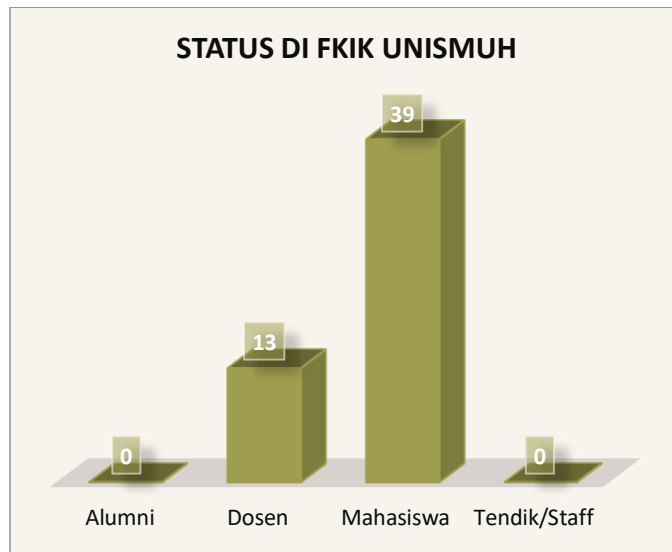


C. Survey Kepuasan Pemangku Kepentingan terhadap Pimpinan

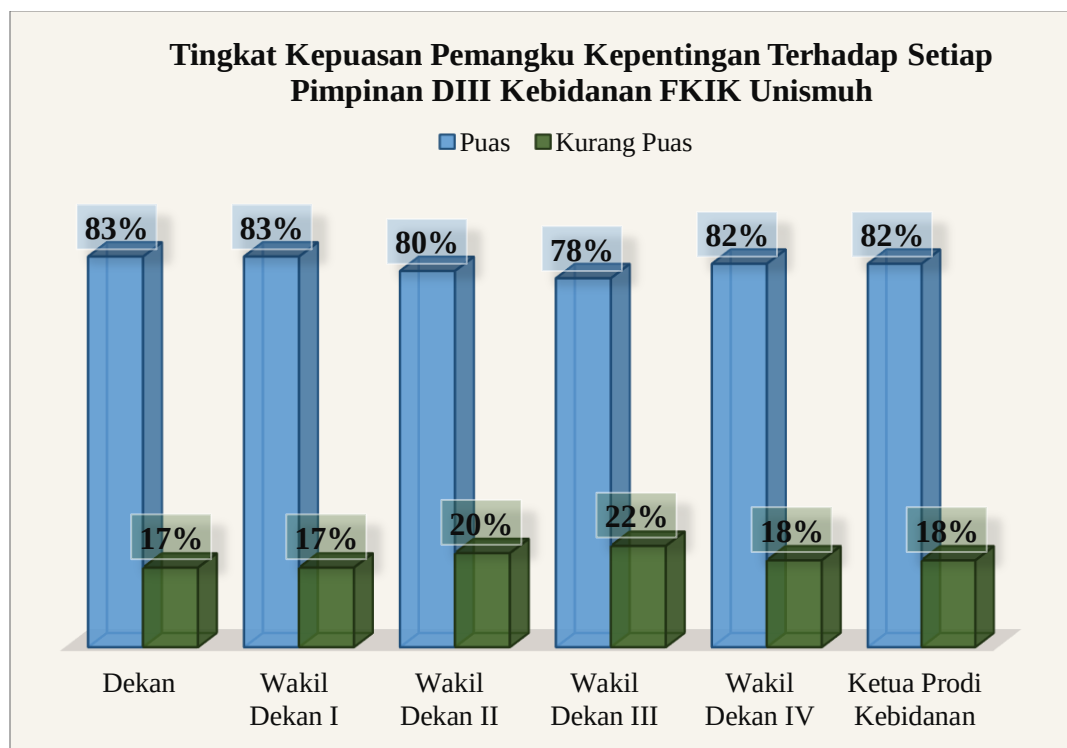
Survey ini diisi oleh setiap program studi yang ada di FKIK Unismuh. Adapun jumlah responden yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 334 orang dan jumlah responden berdasarkan program studi FKIK Unismuh dapat dilihat pada grafik berikut :

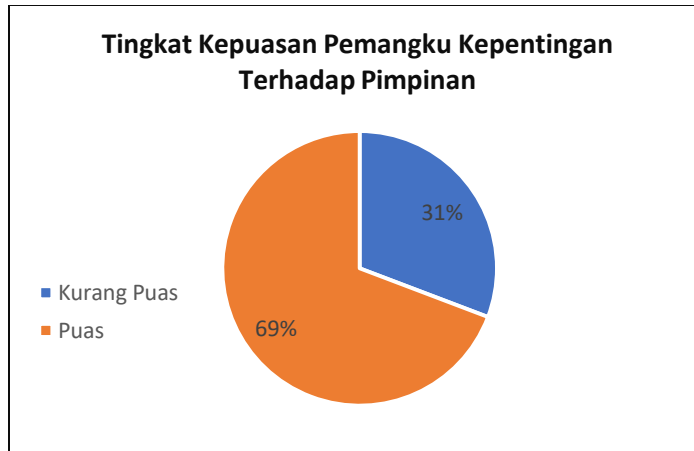


1. DIII Kebidanan



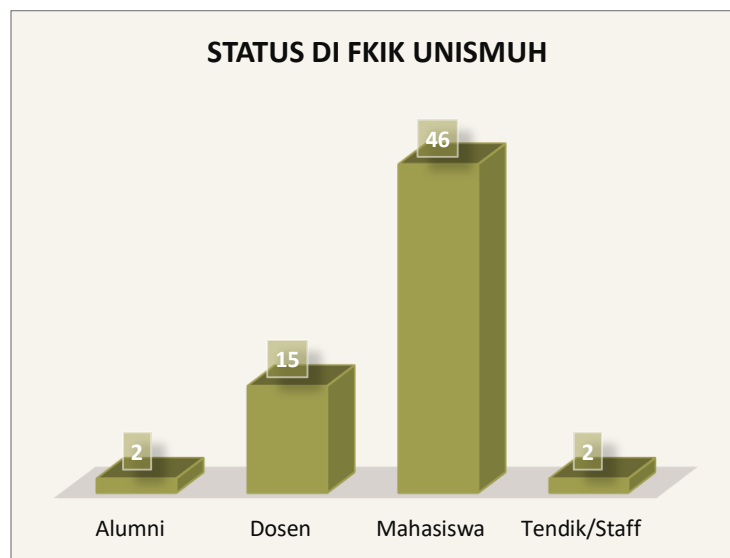
Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi DIII Kebidanan yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 52 orang, diantaranya 39 mahasiswa (i) dan 13 dosen. Adapun tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan dapat dilihat pada grafik berikut :



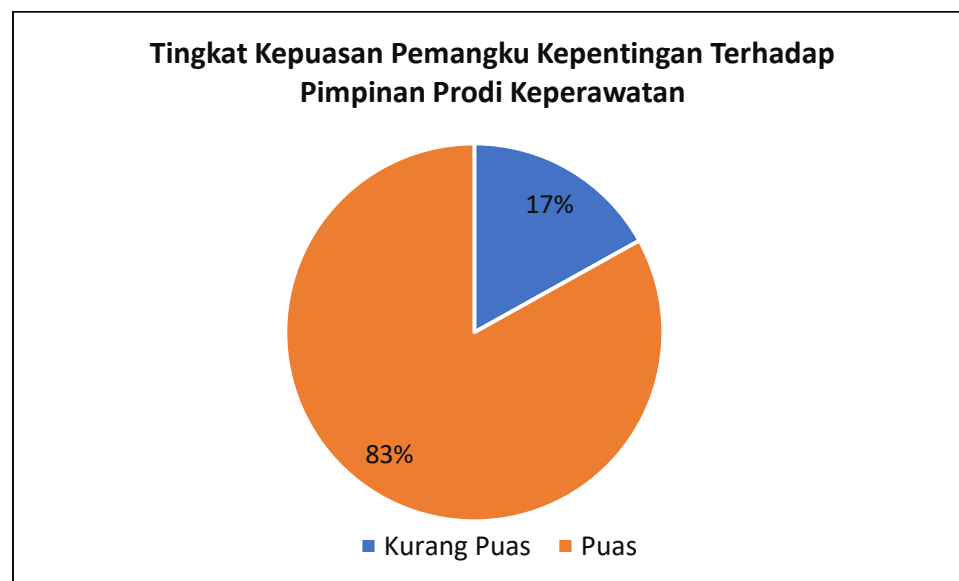
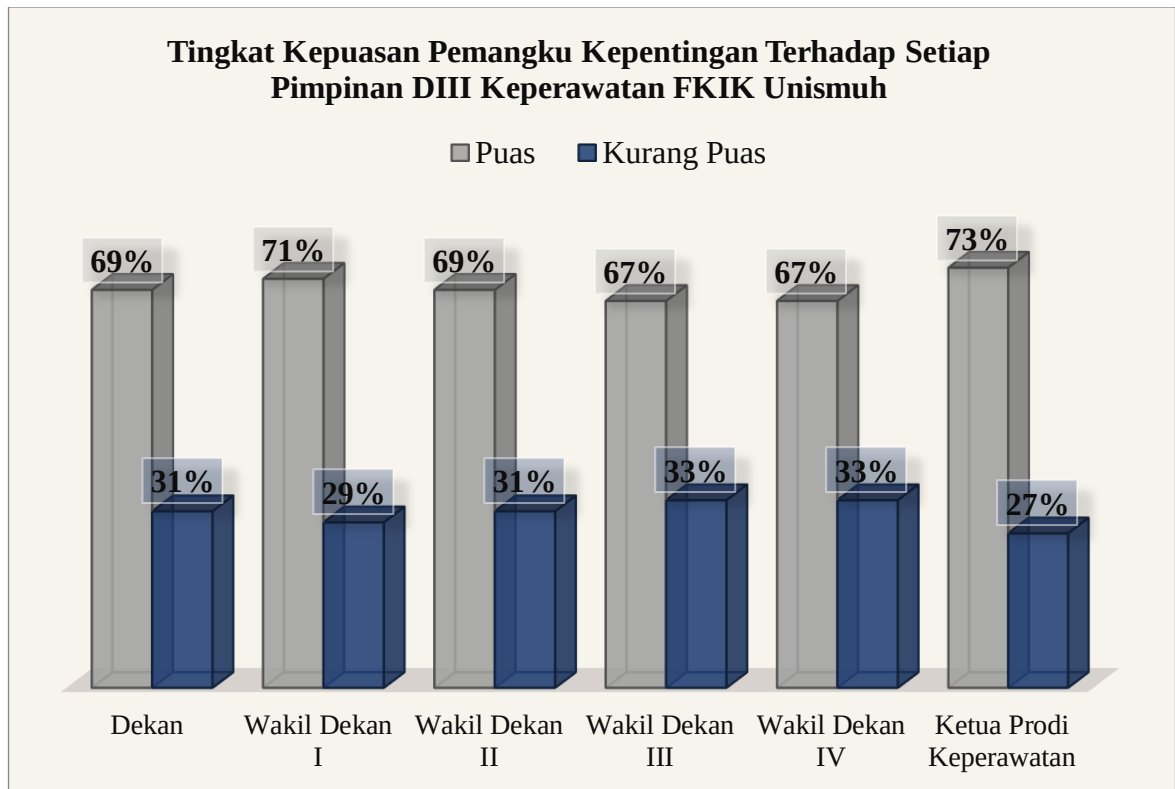


Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan responden 69% sudah puas terhadap pimpinan pada prodi kebidanan FKIK Unismuh.

2. DIII Keperawatan

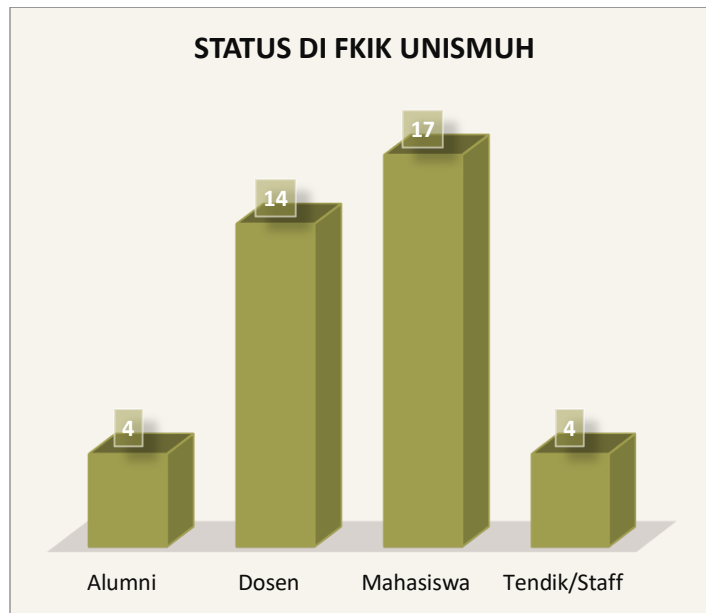


Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi DIII Keperawatan yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 65 orang, diantaranya 46 mahasiswa (i), 2 alumni, 2 tenaga kependidikan dan 15 dosen. Adapun tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan dapat dilihat pada grafik berikut :

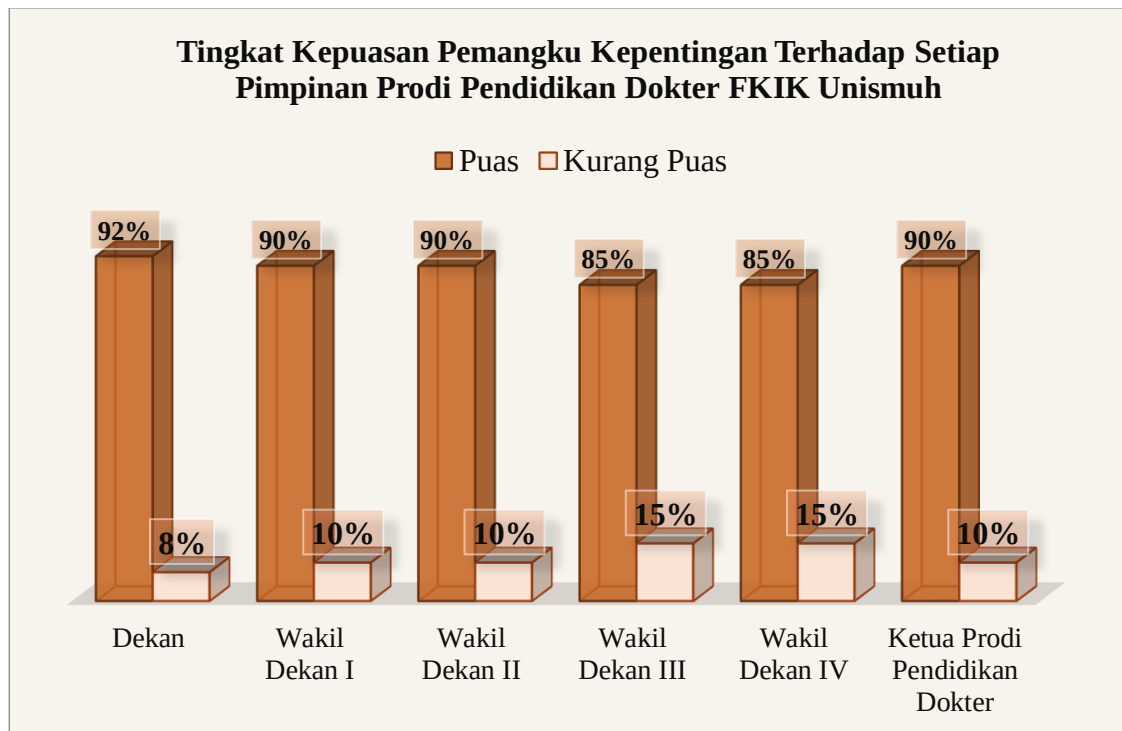


Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan responden 83% sudah puas terhadap pimpinan pada prodi keperawatan FKIK Unismuh.

3. Pendidikan Dokter



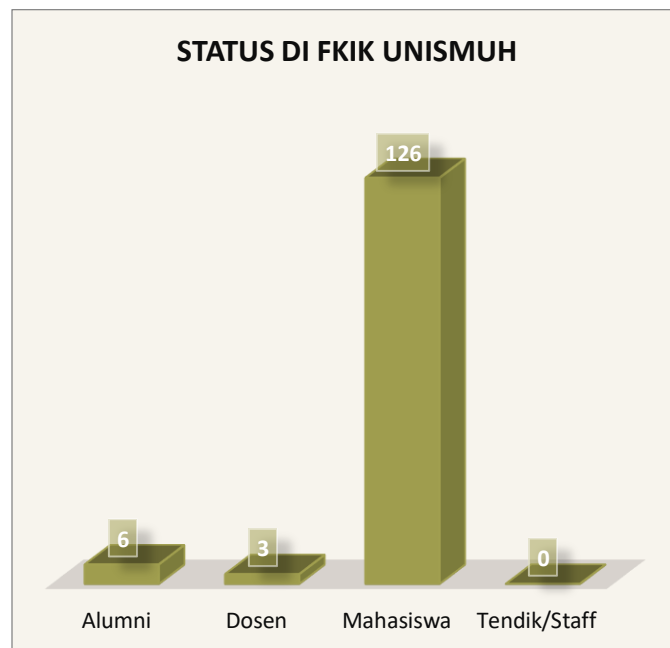
Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Pendidikan Dokter yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 39 orang, diantaranya 17 mahasiswa (i), 4 alumni, 4 tenaga kependidikan dan 14 dosen. Adapun tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan dapat dilihat pada grafik berikut :



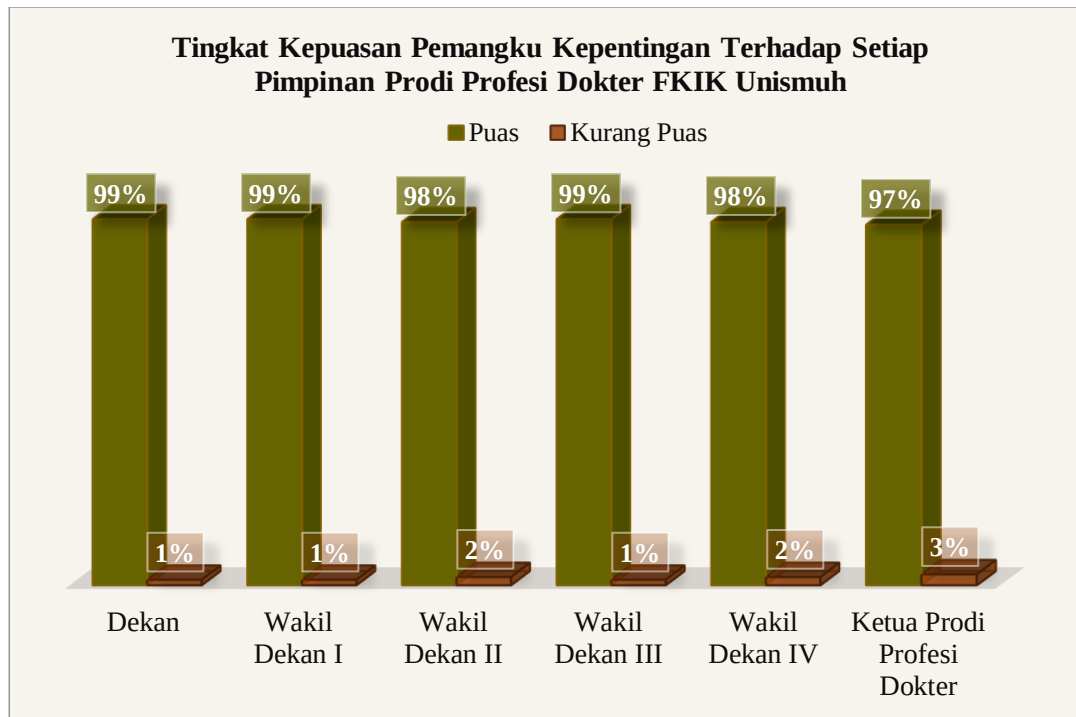


Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan responden 87% sudah puas terhadap pimpinan pada prodi Pendidikan Dokter FKIK Unismuh.

4. Profesi Dokter

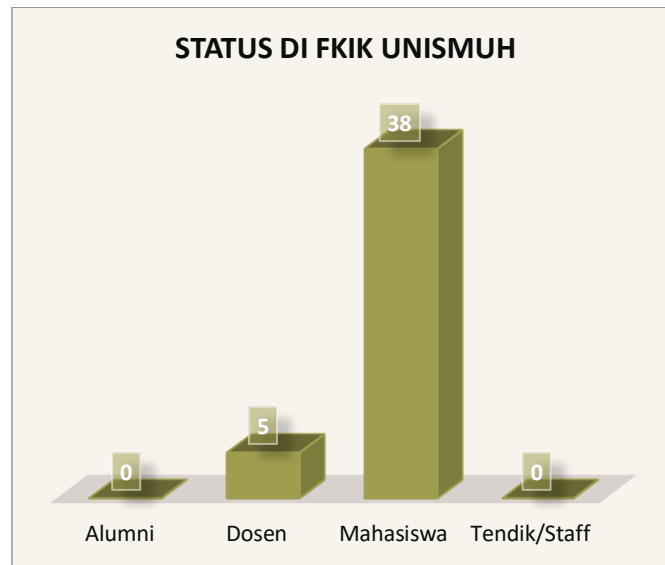


Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Profesi Dokter yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 5135 orang, diantaranya 126 mahasiswa (i), 6 alumni, dan 3 dosen. Adapun tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan dapat dilihat pada grafik berikut :

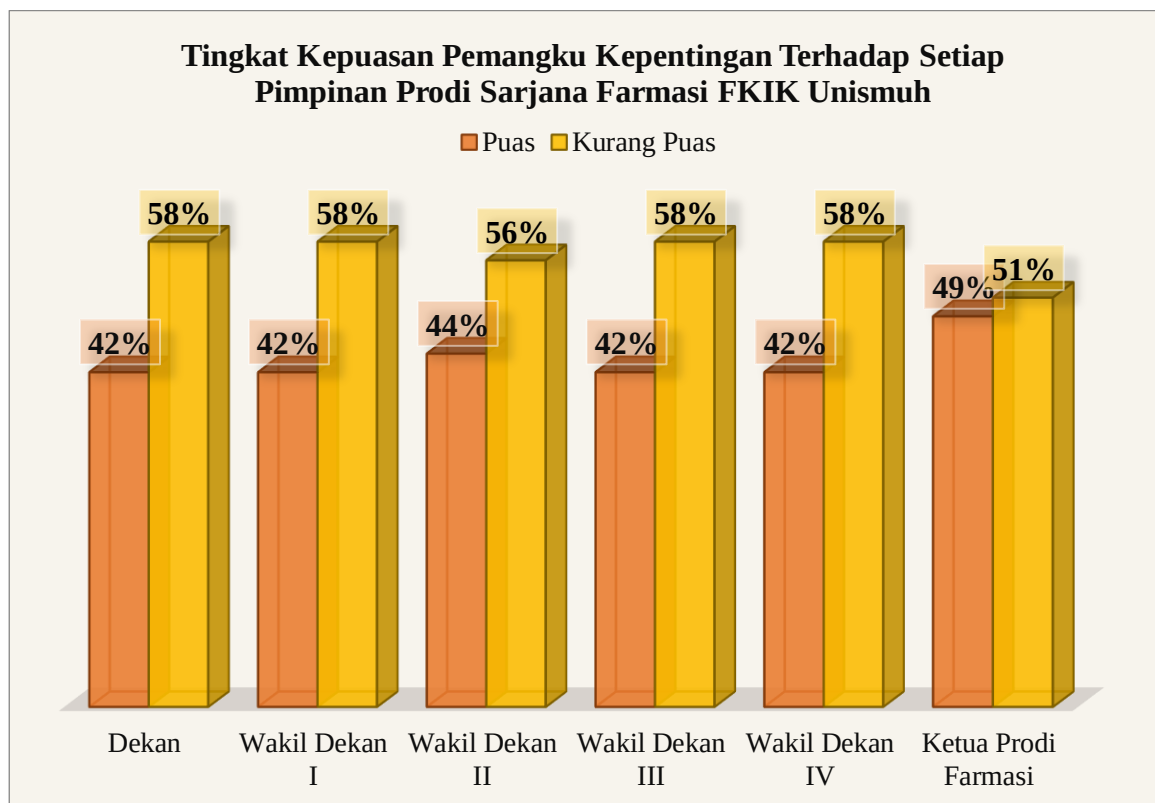


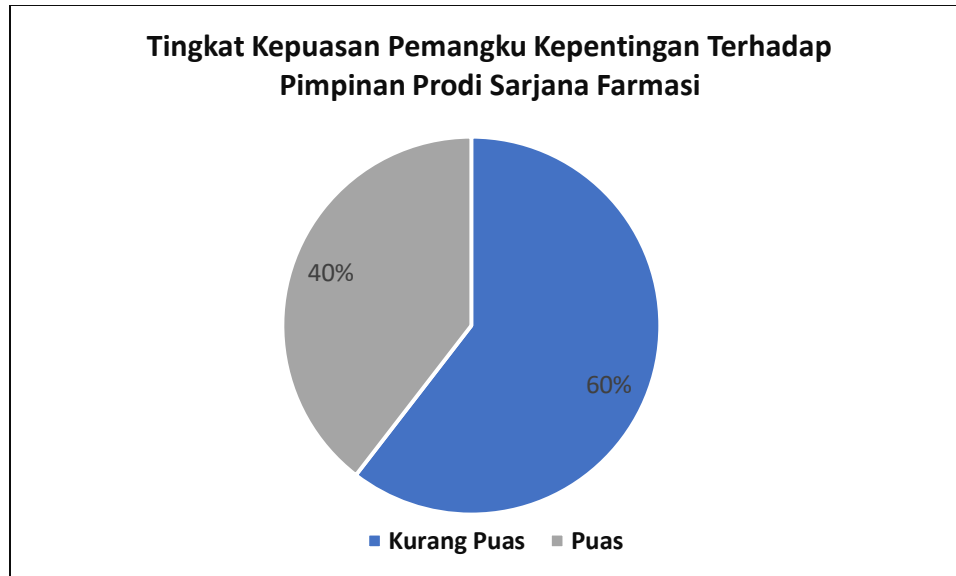
Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan responden 99% sudah puas terhadap pimpinan pada prodi Profesi Dokter FKIK Unismuh.

5. Sarjana Farmasi



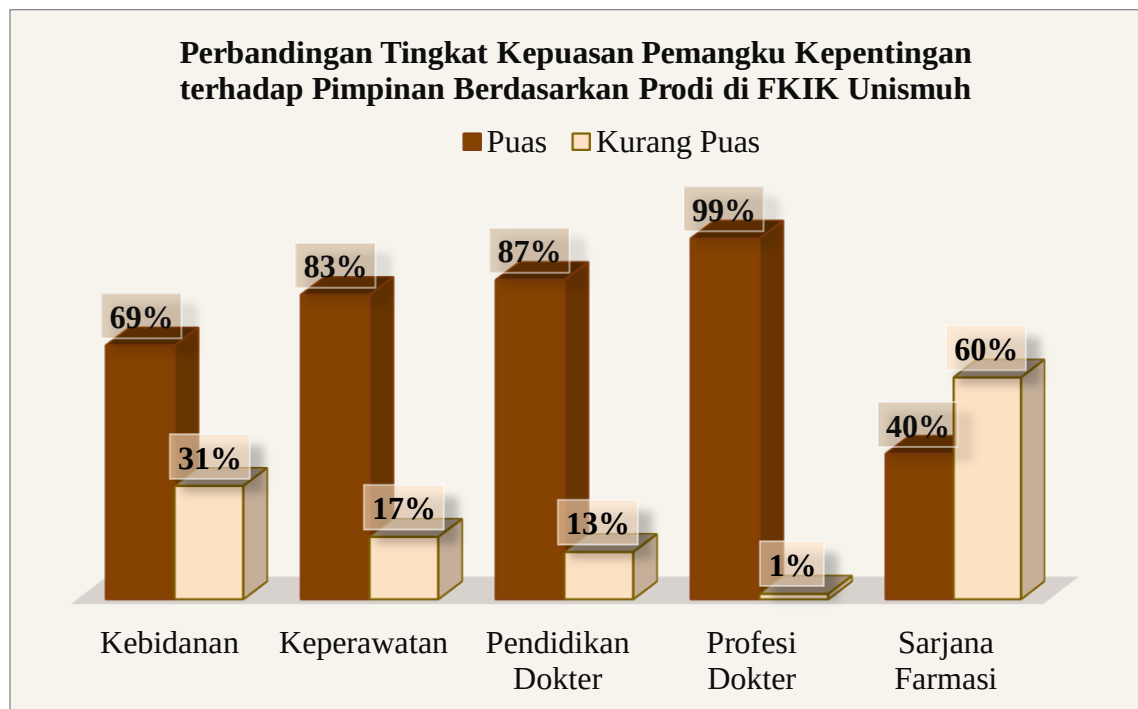
Berdasarkan grafik diatas, jumlah responden pada Prodi Sarjana Farmasi yang mengisi survey kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan yaitu sebanyak 39 orang, diantaranya 38 mahasiswa (i) dan 5 dosen. Adapun tingkat kepuasan pemangku kepentingan terhadap pimpinan dapat dilihat pada grafik berikut :





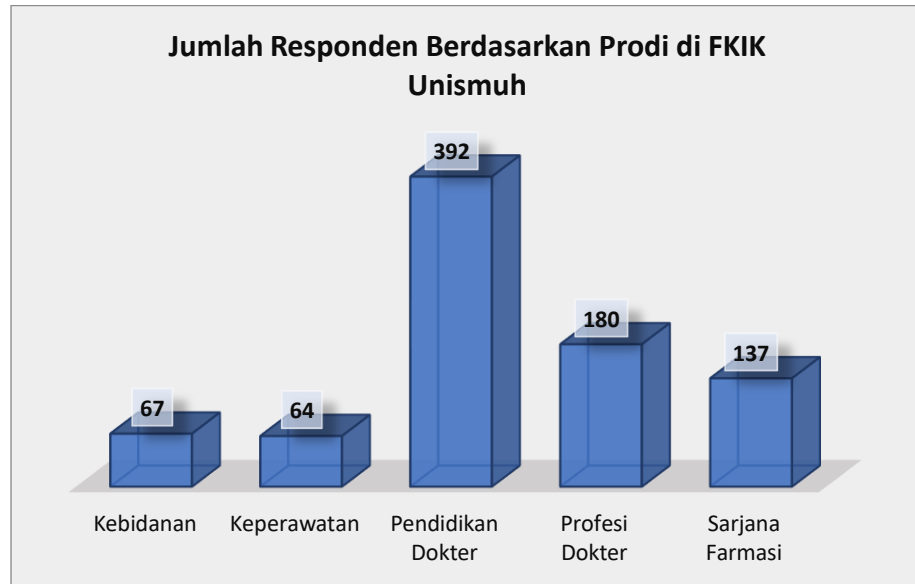
Berdasarkan grafik diatas, tingkat kepuasan pemangku kepntingan pada prodi farmasi hannya 40% puas terhadap pimpinan.

6. Perbandingan Tingkat Kepuasan Pemangku Kepentingan Berdasarkan Prodi



Grafik di atas menunjukkan bahwa program studi di FKIK yang memiliki tingkat kepuasan terhadap pemimpin tertinggi pada program studi Profesi Dokter yaitu 99% puas.

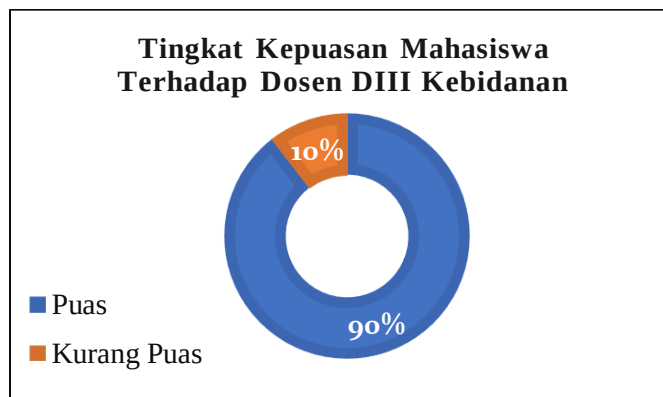
D. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan



Secara keseluruhan, jumlah responden yang mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan yaitu sebanyak 840 mahasiswa dan diisi oleh 5 program studi yaitu Pendidikan dokter, profesi dokter, kebidanan, keperawatan, dan sarjana farmasi. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa jumlah mahasiswa yang paling banyak mengisi survey kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan terbanyak pada program studi Pendidikan dokter yaitu sebanyak 392 orang.

1. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Dosen

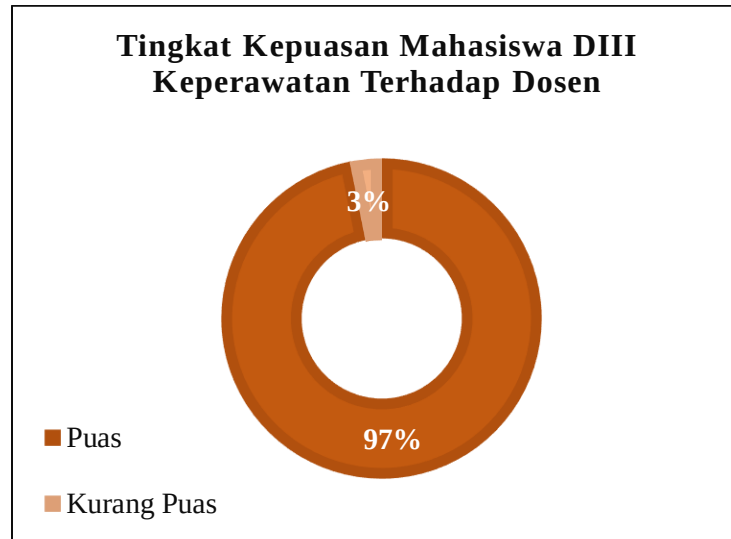
a. DIII Kebidanan



Sebanyak 67 orang mahasiswa DIII kebidanan mengisi survey kepuasan terhadap dosen. Berdasarkan grafik di atas menunjukkan bahwa tingkat

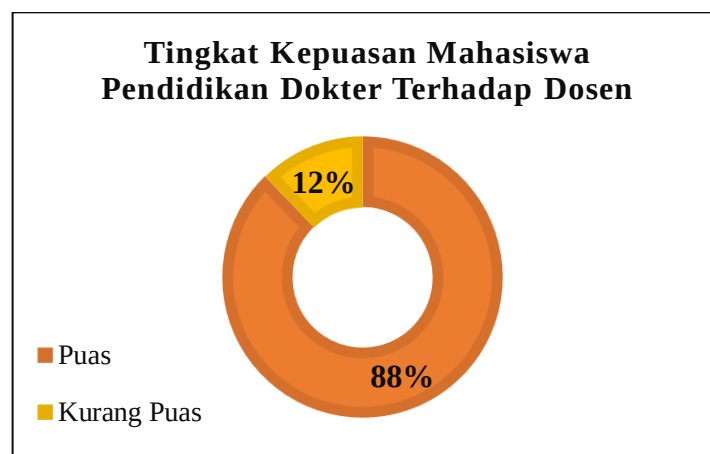
kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada prodi DIII Kebidanan FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 90%, sedangkan kategori kurang puas adalah 10%.

b. DIII Keperawatan



Sebanyak 64 orang mahasiswa DIII Keperawatan mengisi survey kepuasan terhadap dosen. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada prodi DIII Keperawatan FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 97%, sedangkan kategori kurang puas adalah 3%.

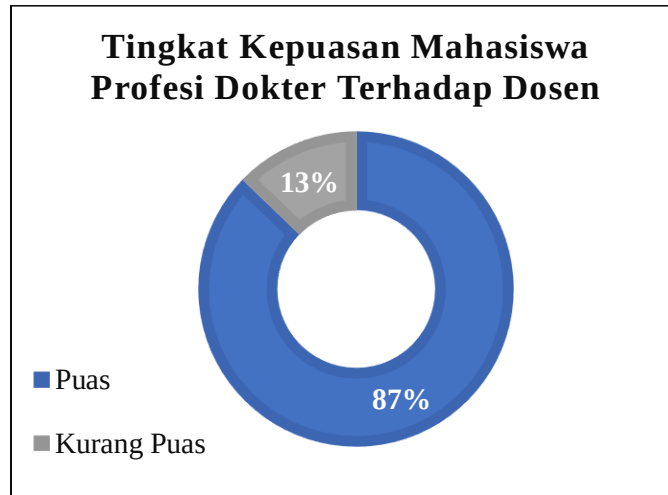
c. Pendidikan Dokter



Sebanyak 392 orang mahasiswa Pendidikan Dokter mengisi survey kepuasan terhadap dosen. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada prodi Pendidikan dokter

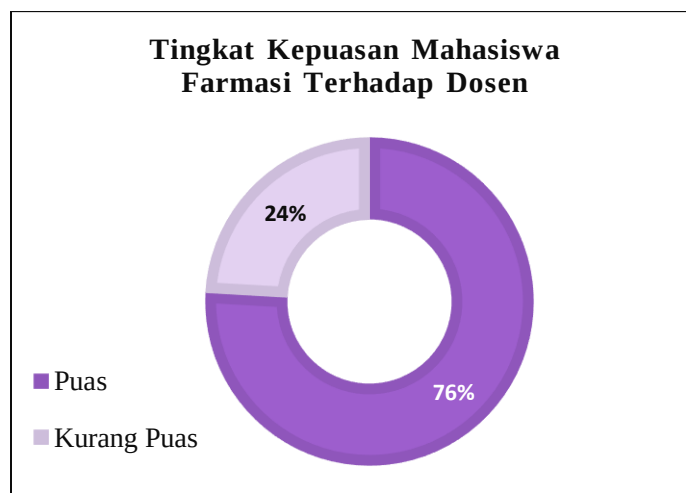
FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 88%, sedangkan kategori kurang puas adalah 12%.

d. Profesi Dokter



Sebanyak 180 orang mahasiswa Profesi Dokter mengisi survey kepuasan terhadap dosen. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada prodi Profesi dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 87%, sedangkan kategori kurang puas adalah 13%.

e. Sarjana Farmasi



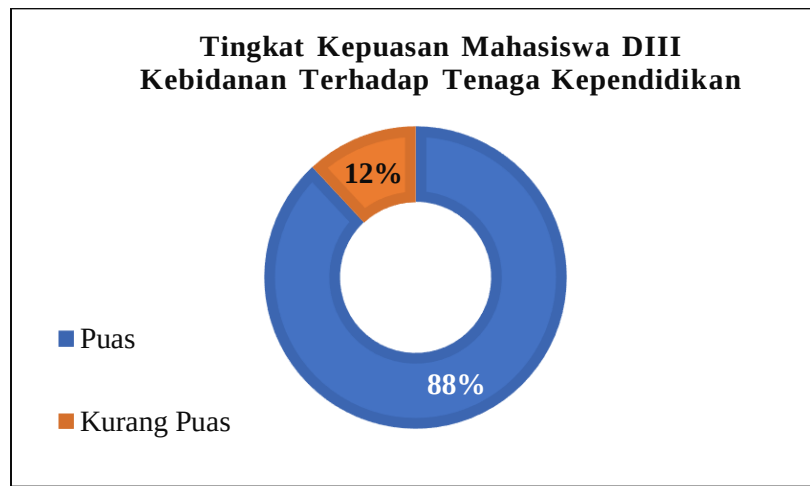
Sebanyak 137 orang mahasiswa Sarjana Farmasi mengisi survey ke Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen pada prodi Sarjana Farmasi FKIK Unismuh 2021/2022

dengan kategori puas yaitu sebesar 76%, sedangkan kategori kurang puas adalah 24%. puasan terhadap dosen.

2. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Tenaga Kependidikan

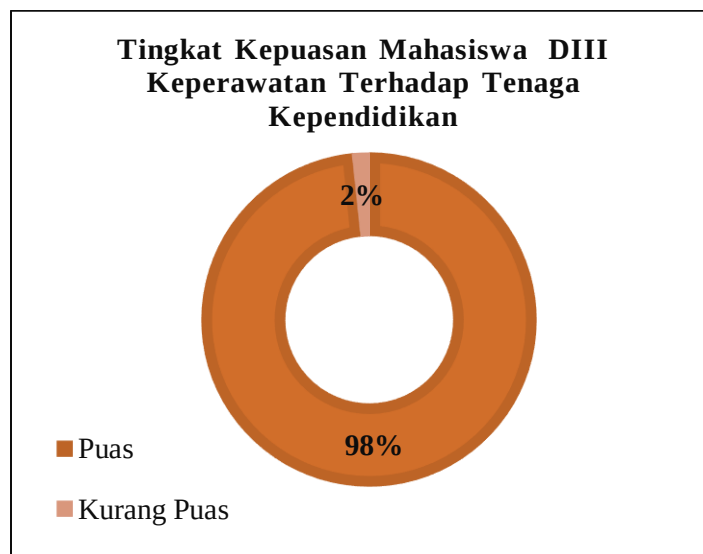
a. DIII Kebidanan

67 orang mahasiswa mengisi survey kepuasan terhadap tenaga kependidikan, Berikut merupakan grafik tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan

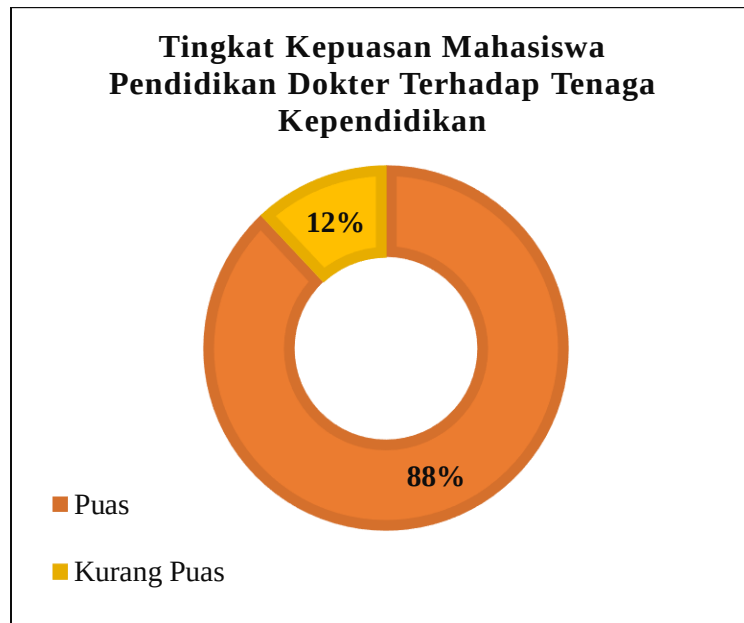


Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan pada prodi DIII Kebidanan FKIK Unismuh 2021/202 dengan kategori puas yaitu sebesar 88%, sedangkan kategori kurang puas adalah 12%.

b. DIII Keperawatan

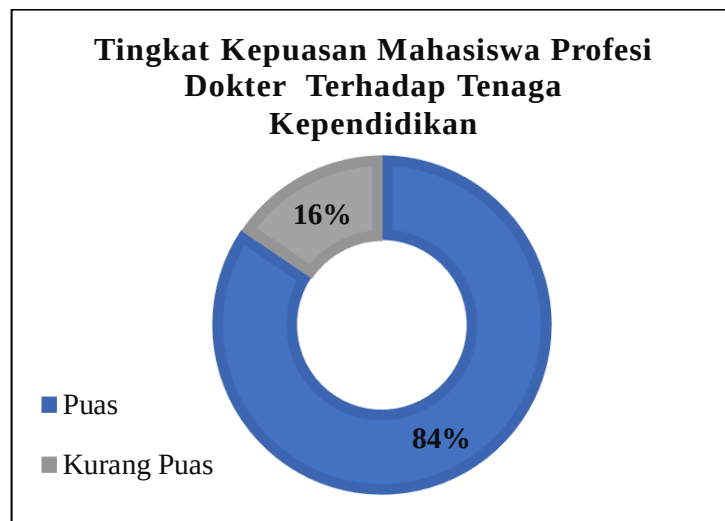


c. Pendidikan Dokter



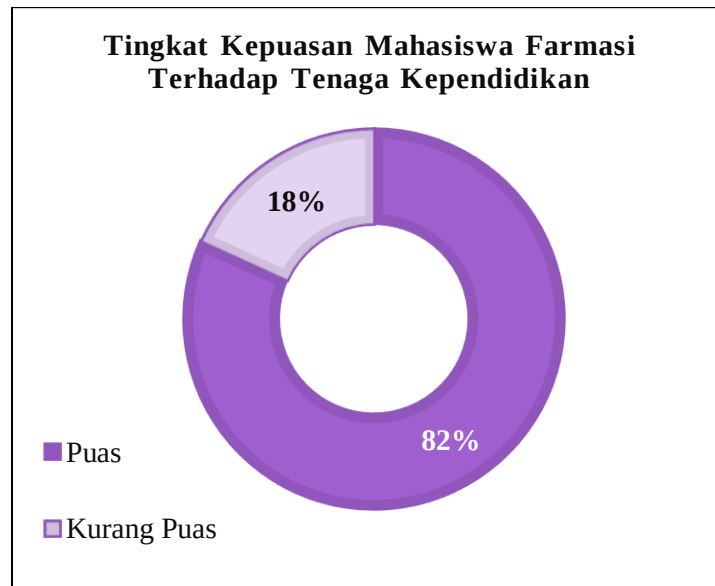
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan pada program studi Pendidikan dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 88%, sedangkan kategori kurang puas adalah 12%.

d. Profesi Dokter



Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan pada prodi Profesi dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 84%, sedangkan kategori kurang puas adalah 16%.

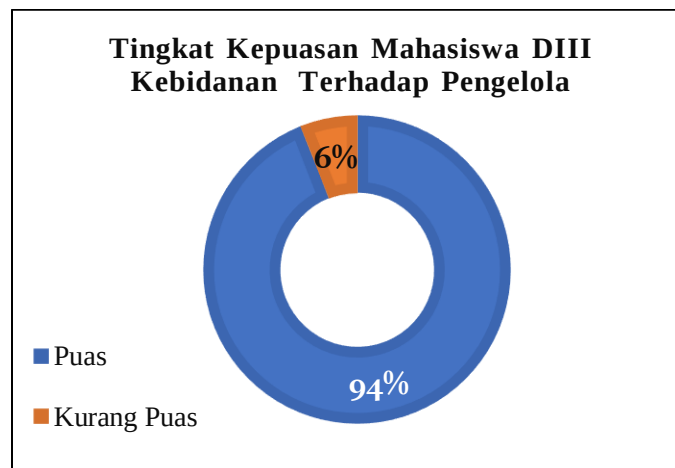
e. Farmasi



Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan pada program studi Sarjana Farmasi FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 82%, sedangkan kategori kurang puas adalah 18%.

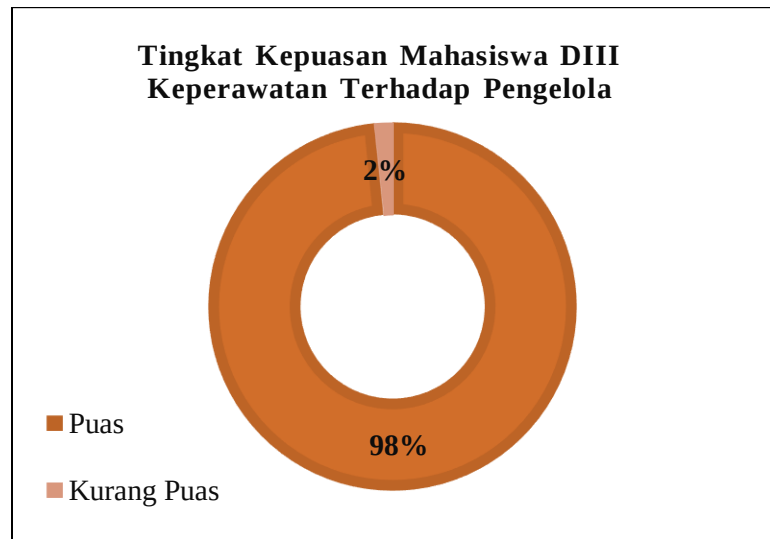
3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelola

a. DIII Kebidanan



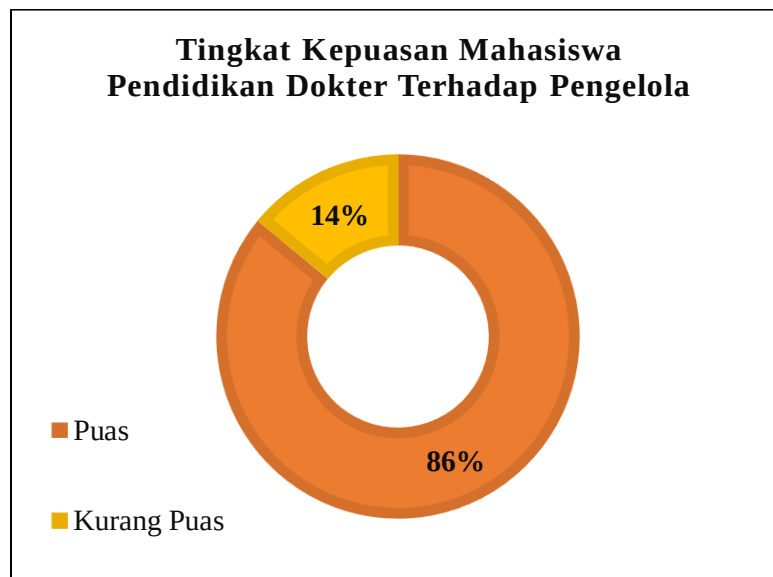
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada program studi DIII Kebidanan FKIK Unismuh 2021/202 dengan kategori puas yaitu sebesar 94%, sedangkan kategori kurang puas adalah 6%.

b. DIII Keperawatan



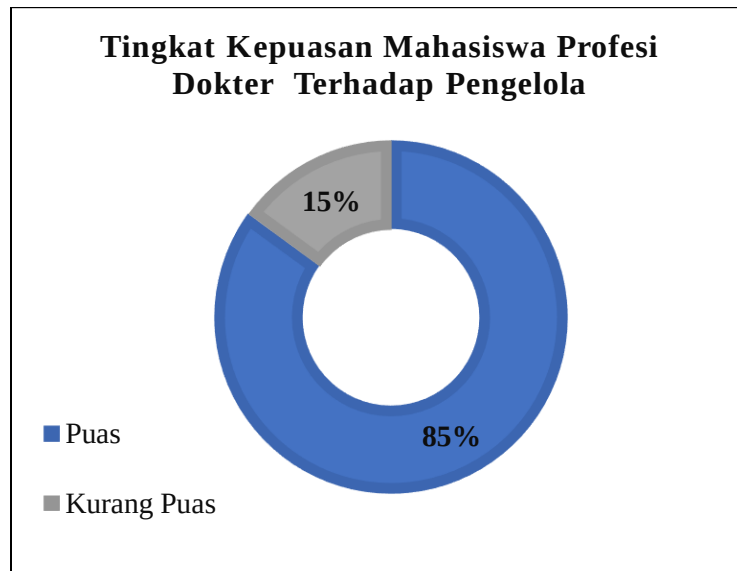
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada prodi DIII Keperawatan FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 98%, sedangkan kategori kurang puas adalah 2%.

c. Pendidikan Dokter



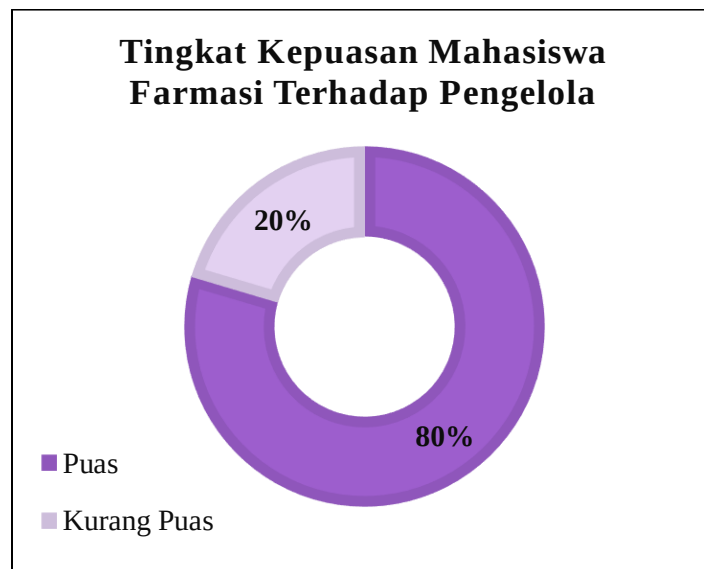
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada program studi Pendidikan dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 86%, sedangkan kategori kurang puas adalah 14%.

d. Profesi Dokter



Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada prodi Profesi dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 85%, sedangkan kategori kurang puas adalah 15%.

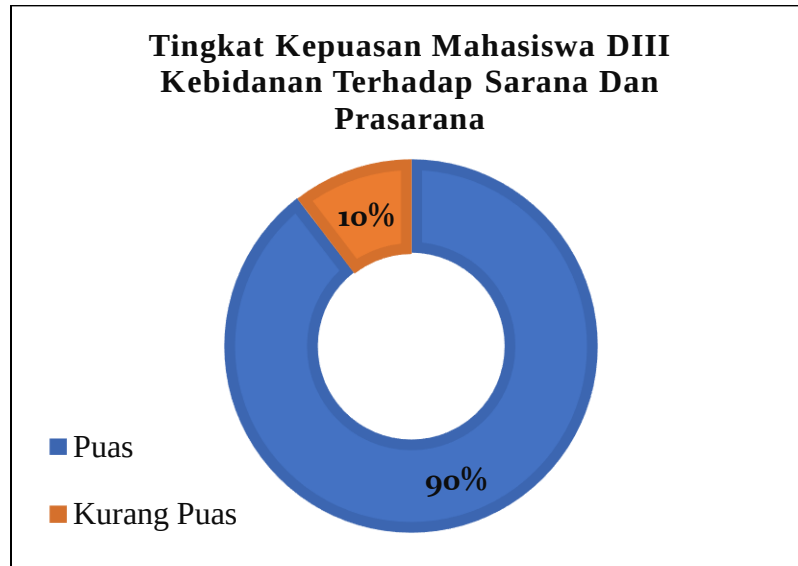
e. Sarjana Farmasi



Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola pada program studi Sarjana Farmasi FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 80%, sedangkan kategori kurang puas adalah 20%.

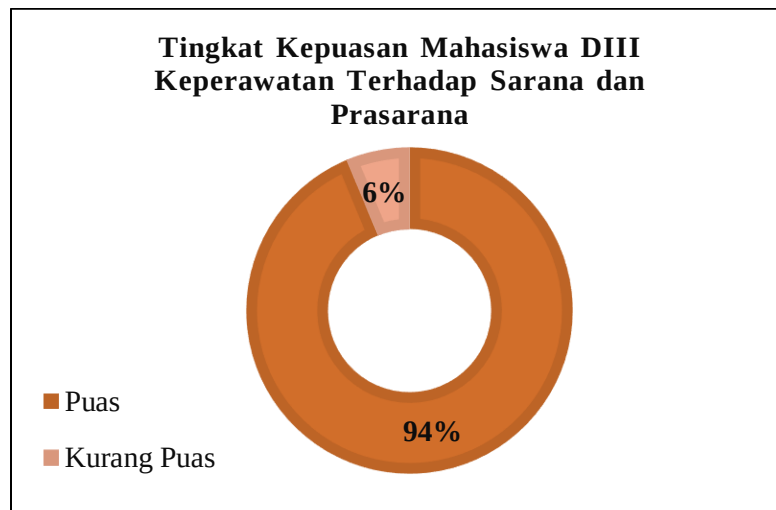
4. Kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana & Prasarana

1. DIII Kebidanan



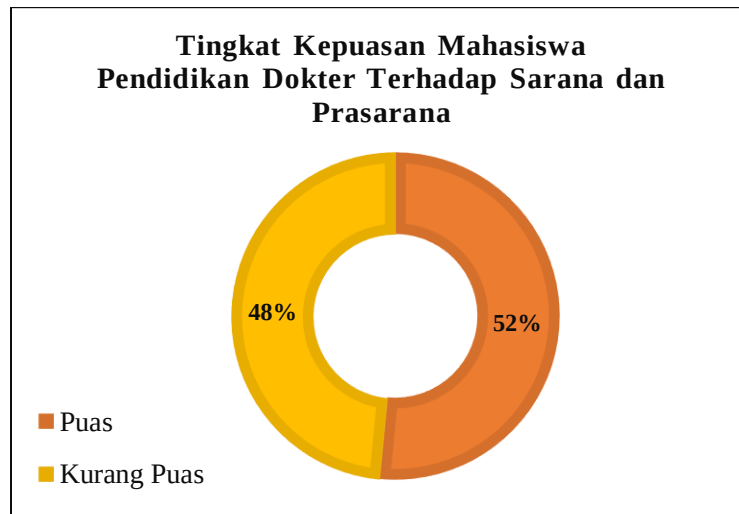
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pada program studi DIII Kebidanan FKIK Unismuh 2021/202 dengan kategori puas yaitu sebesar 90%, sedangkan kategori kurang puas adalah 10%.

2. DIII Keperawatan



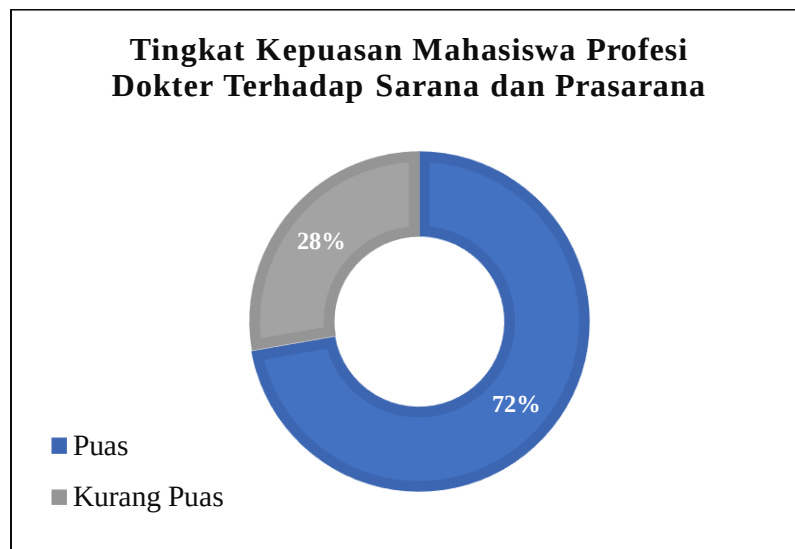
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pada prodi DIII Keperawatan FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 94% sedangkan kategori kurang puas adalah 6%.

3. Pendidikan Dokter



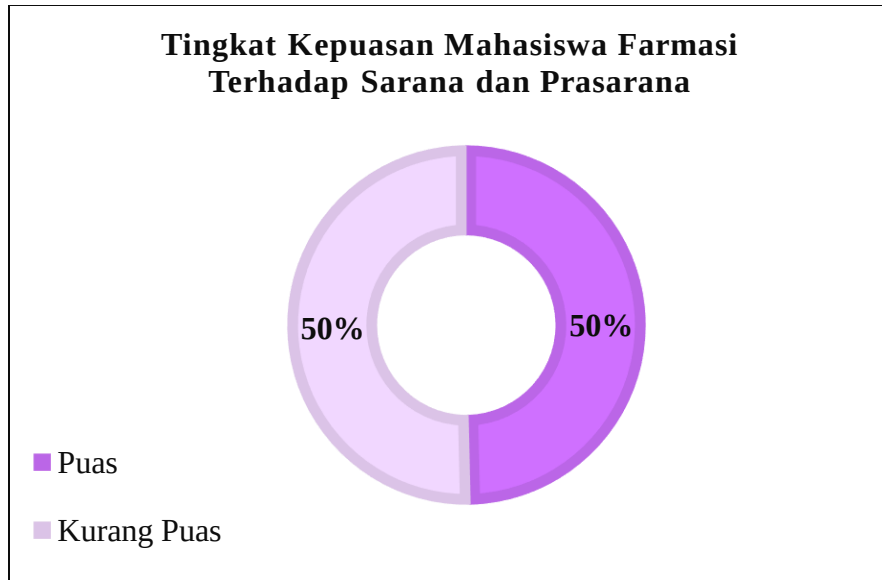
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pada program studi Pendidikan dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 52%, sedangkan kategori kurang puas adalah 48%.

4. Profesi Dokter



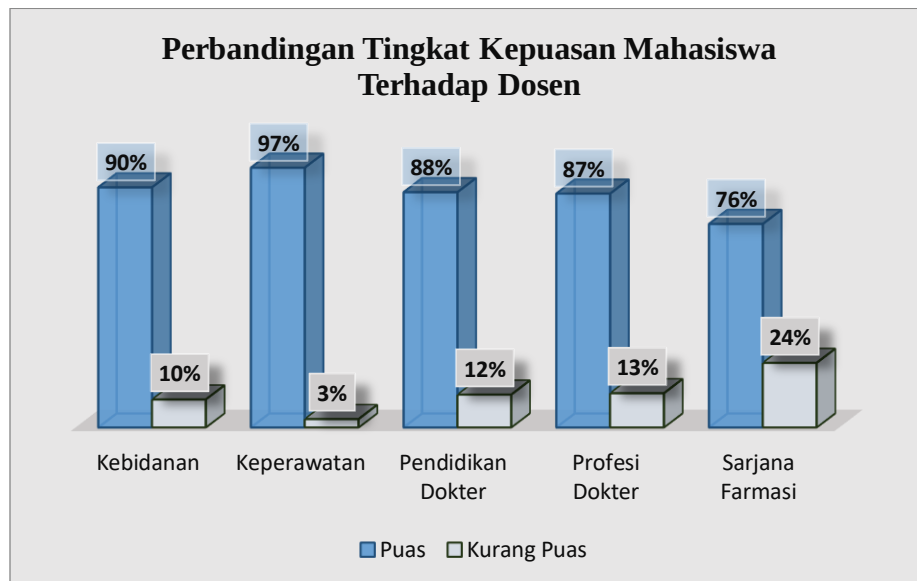
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada prodi Profesi dokter FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 72%, sedangkan kategori kurang puas sebesar 28%.

5. Sarjana Farmasi

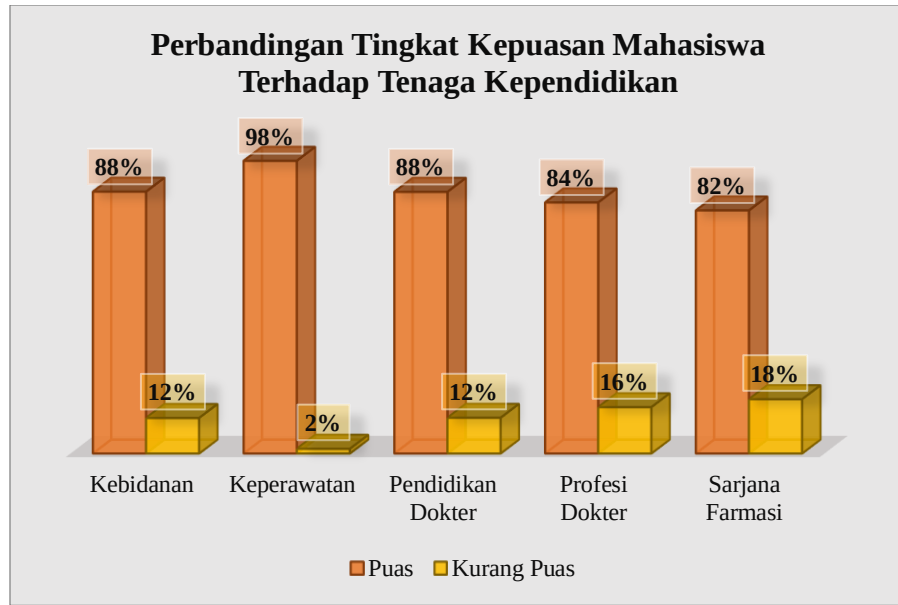


Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana prasarana pada program studi Sarjana Farmasi FKIK Unismuh 2021/2022 dengan kategori puas yaitu sebesar 50%, sedangkan kategori kurang puas adalah 50%.

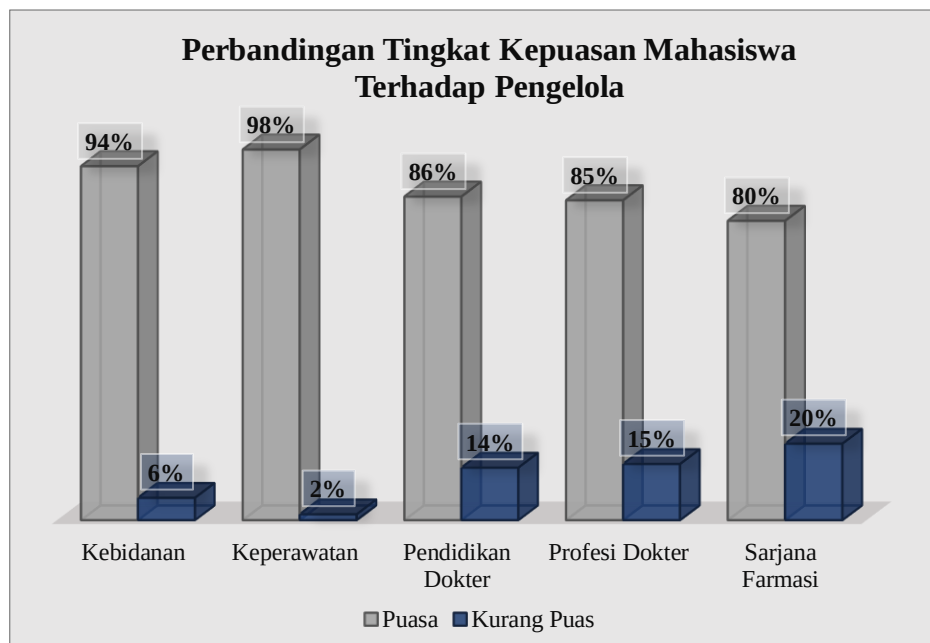
5. Perbandingan Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan



Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap dosen dengan kategory “Puas” tertinggi pada program studi DIII Keperawatan yaitu sebesar 97% mahasiswa puas terhadap dosen. Sedangkan yang terendah adalah Sarjana Farmasi yaitu 76% mahasiswa puas terhadap dosen.

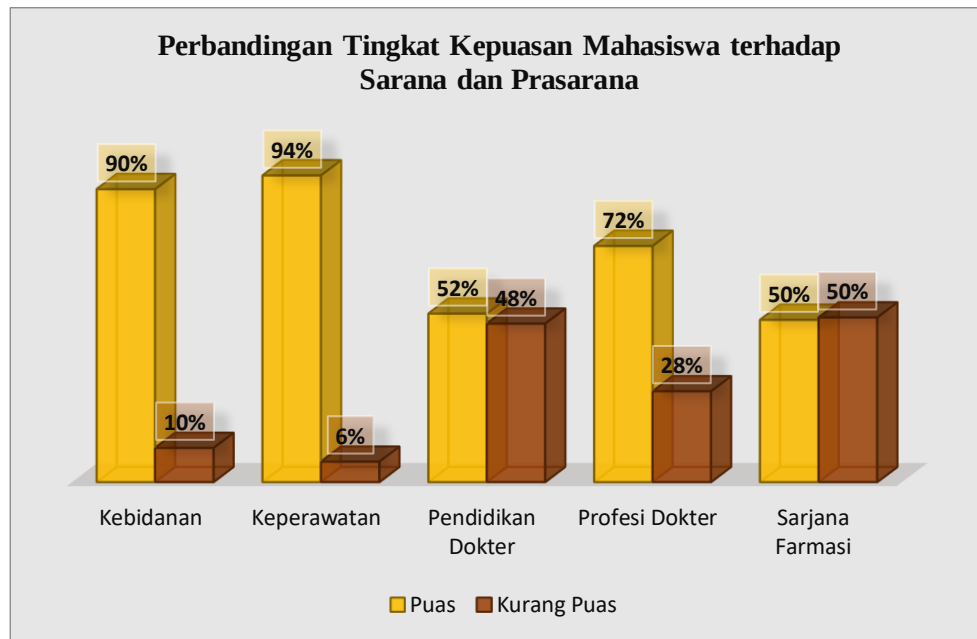


Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap tenaga kependidikan dengan kategory “Puas” tertinggi pada program studi DIII Keperawatan yaitu sebesar 98% mahasiswa puas terhadap tenaga kependidikan. Sedangkan yang terendah adalah Sarjana Farmasi yaitu 82% mahasiswa puas terhadap tenaga kependidikan.



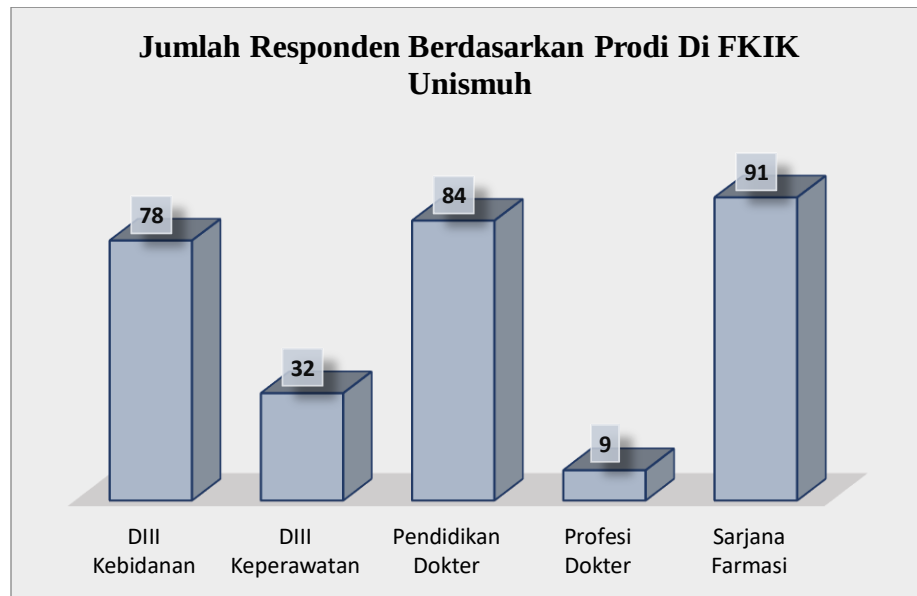
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap pengelola dengan kategory “Puas” tertinggi pada program studi DIII Keperawatan

yaitu sebesar 98% mahasiswa puas terhadap pengelola. Sedangkan yang terendah adalah Sarjana Farmasi yaitu 80% mahasiswa puas terhadap pengelola.



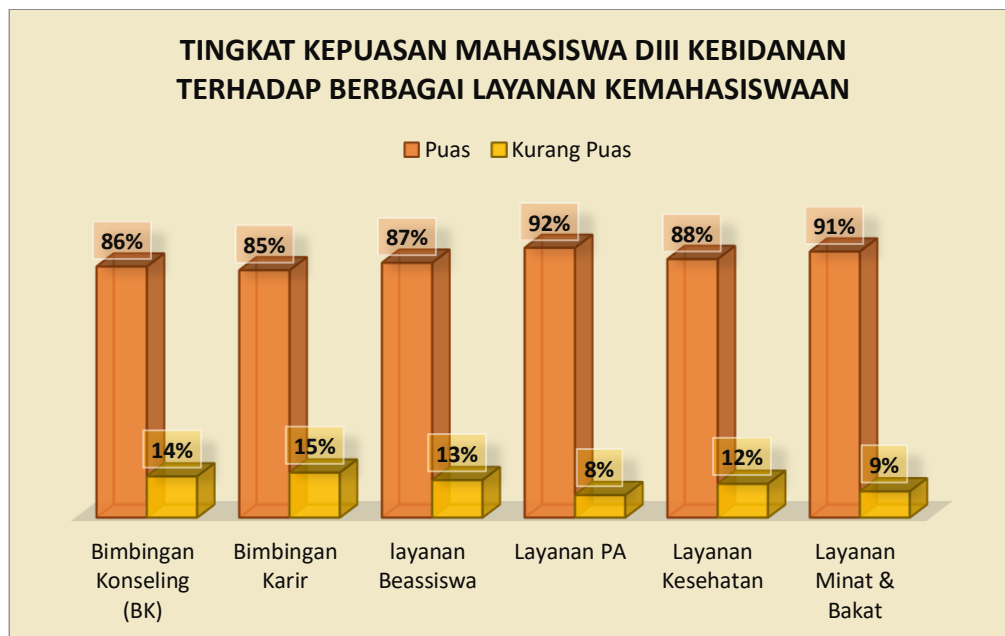
Grafik diatas menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana dengan katergori “Puas” tertinggi pada program studi DIII Keperawatan yaitu sebesar 94% mahasiswa puas terhadap sarana dan prasarana. Sedangkan yang terendah adalah Sarjana Farmasi yaitu 50% mahasiswa puas terhadap sarana dan prasarana.

E. Survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Kemahasiswaan

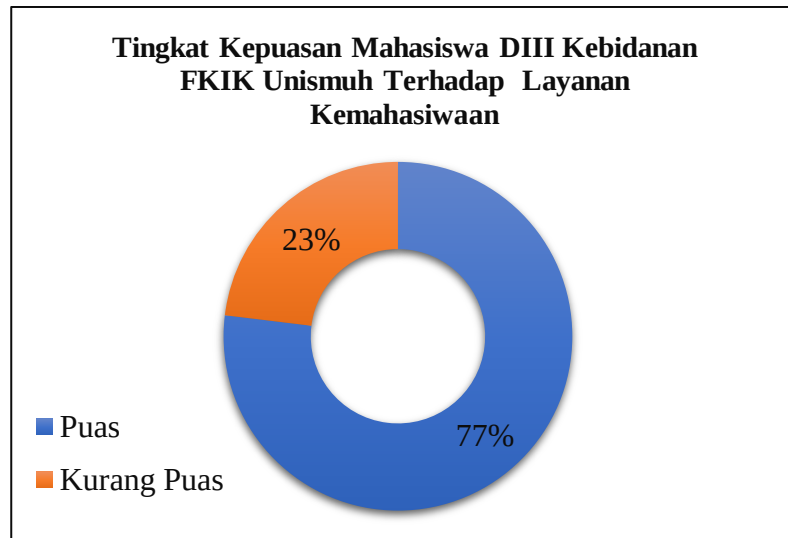


Secara keseluruhan, jumlah responden yang mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di FKIK Unismuh yaitu sebanyak 295 mahasiswa dan diisi oleh 5 program studi yaitu Pendidikan dokter, profesi dokter, kebidanan, keperawatan, dan sarjana farmasi. Berdasarkan grafik diatas menunjukkan bahwa jumlah responden terbanyak adalah Prodi Farnasi yaitu sebanyak 91 responden

1. DIII Kebidanan

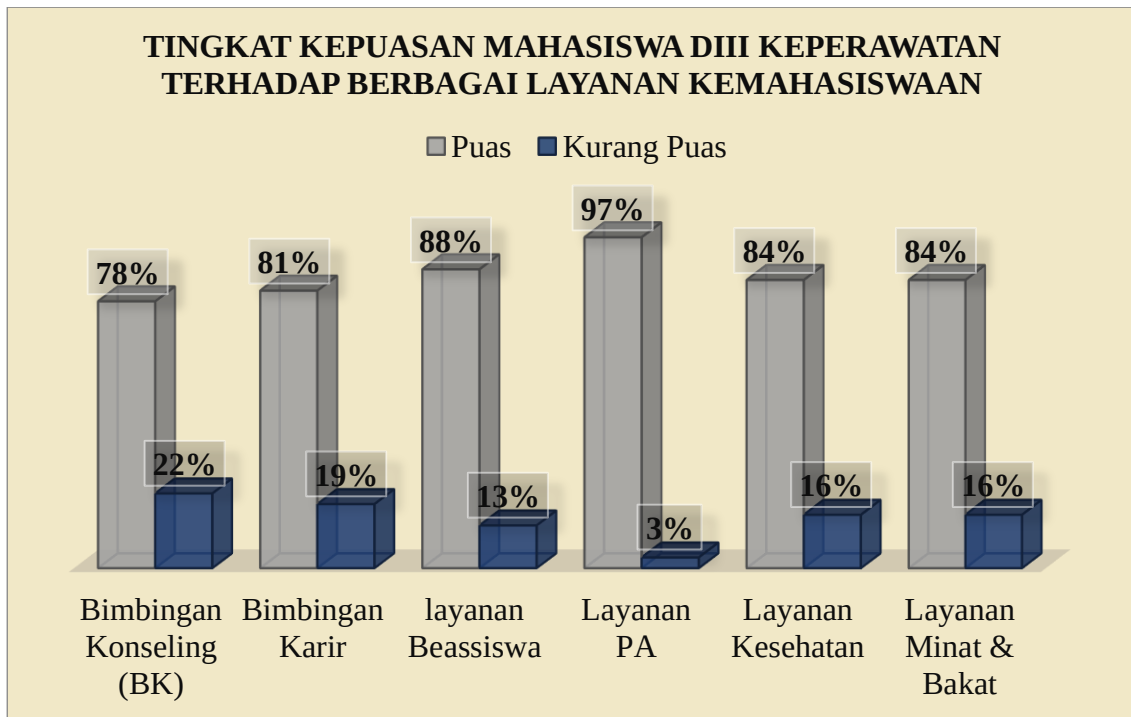


Layanan kemahasiswaan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi pada mahasiswa DIII Kebidanan adalah layanan Pembimbingan Akademik/PA yaitu sebesar 92% mahasiswa puas. Adapun hasil analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa DIII Kebidanan terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada grafik berikut :

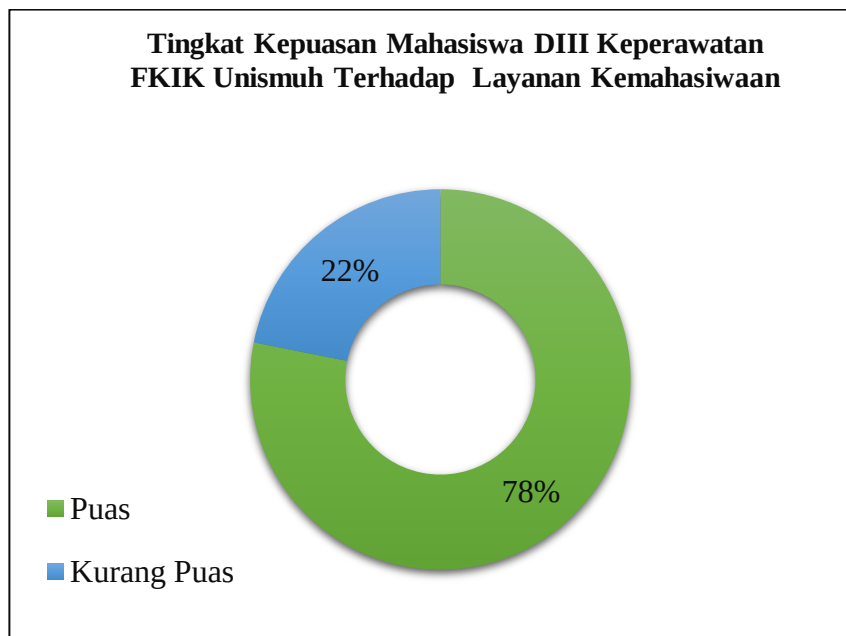


Tingkat kepuasan mahasiswa kebidanan terhadap layanan kemahasiswaan dengan kategori puas yaitu sebesar 77%, sedangkan kategori kurang puas adalah 23%.

2. DIII Keperawatan

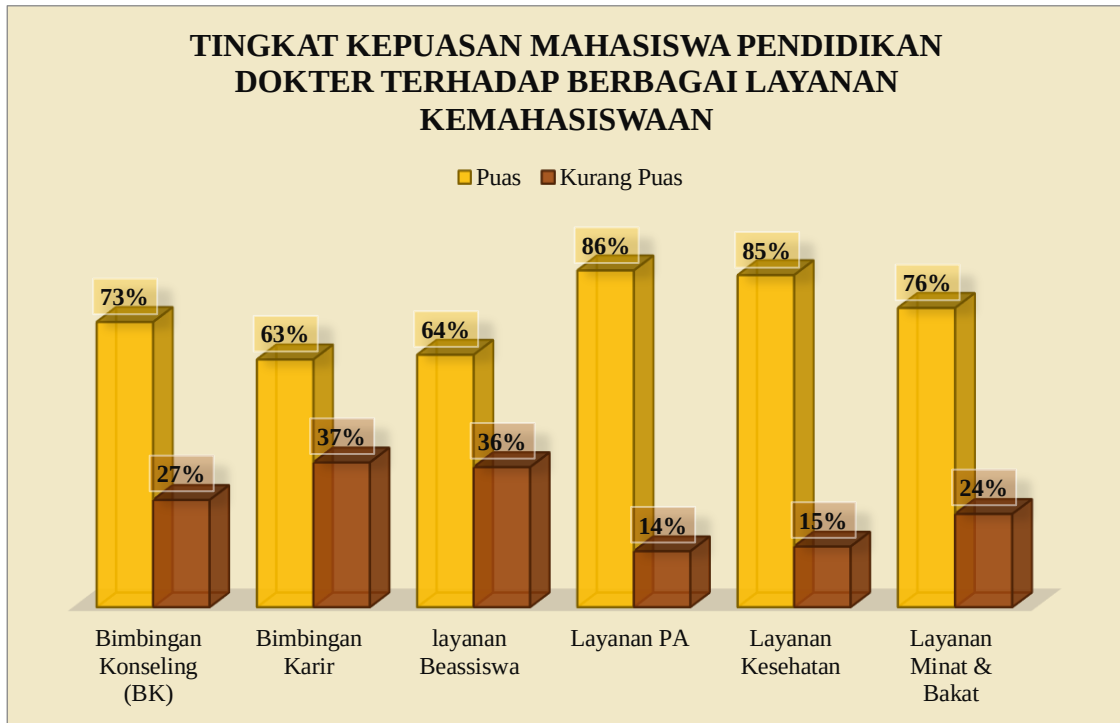


Layanan kemahasiswaan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi pada mahasiswa DIII Keperawatan adalah layanan Pembimbingan Akademik/PA yaitu sebesar 97% mahasiswa puas. Adapun hasil analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa DIII Keperawatan terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada grafik berikut :

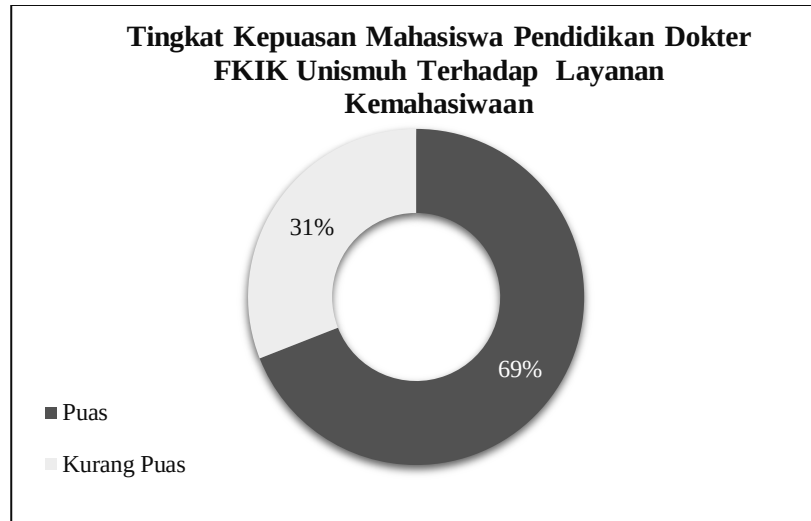


Tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dengan kategori puas yaitu sebesar 78%, sedangkan kategori kurang puas adalah 22%.

3. Pendidikan Dokter

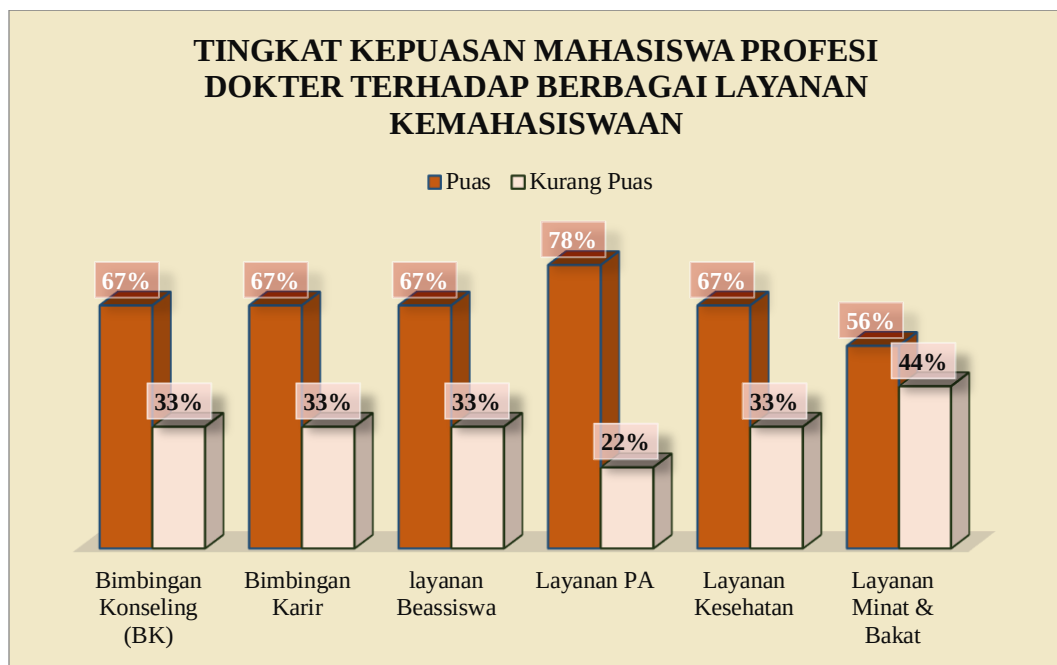


Layanan kemahasiswaan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi pada mahasiswa Pendidikan dokter adalah layanan Pembimbingan Akademik/PA yaitu sebesar 86% mahasiswa puas. Sedangkan layanan kemahasiswaan yang memiliki kepuasan terendah adalah bimbingan karir yaitu sebesar 63% mahasiswa puas. Adapun hasil analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Pendidikan Dokter terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada grafik berikut :



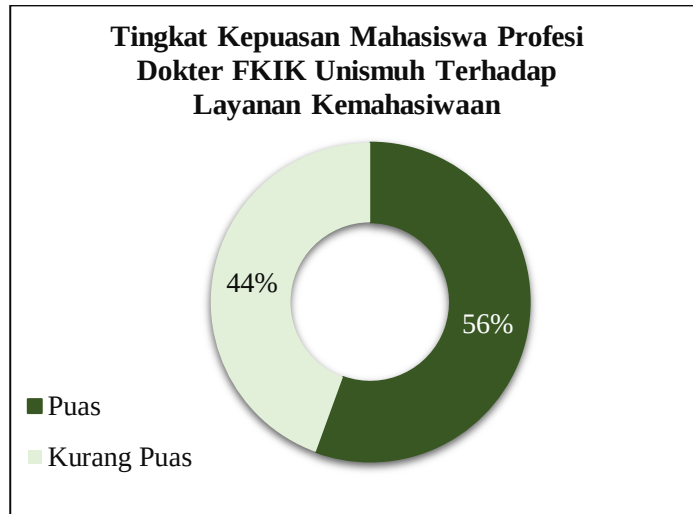
Tingkat kepuasan mahasiswa Pendidikan dokter terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dengan kategori puas yaitu sebesar 69%, sedangkan pada kategori kurang puas adalah 31%.

4. Profesi Dokter



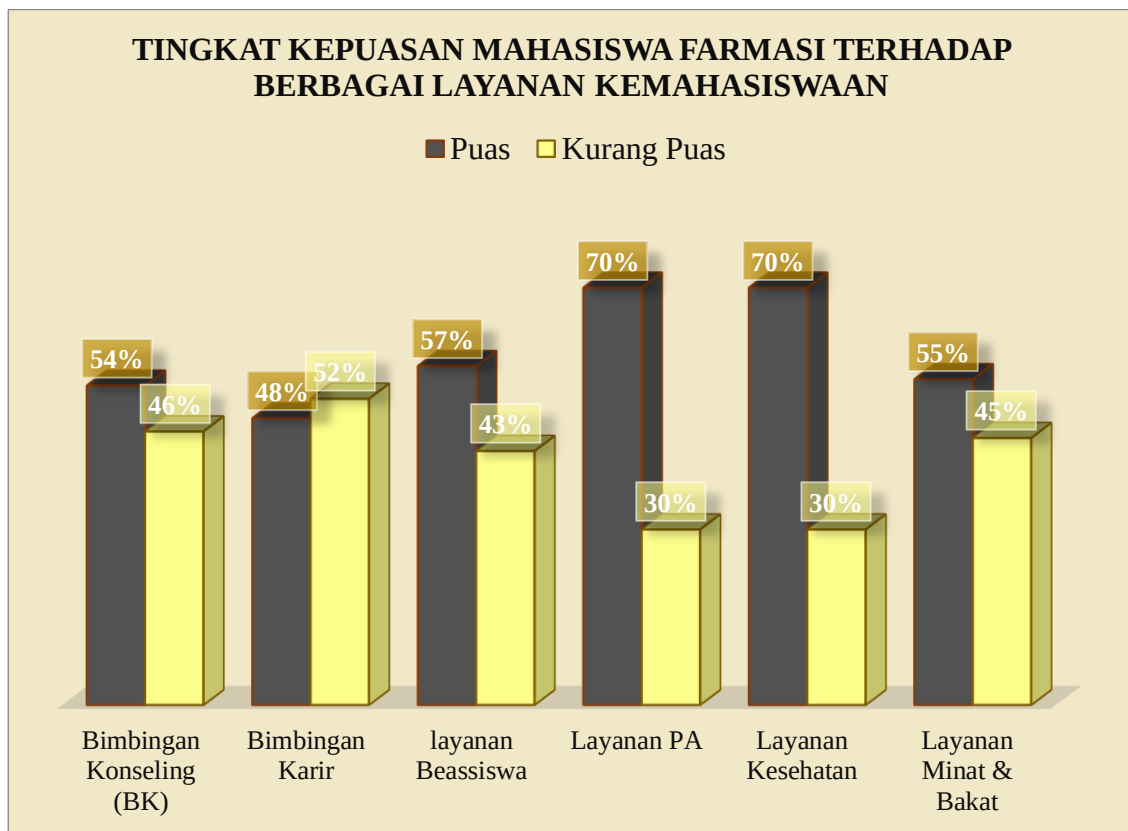
Layanan kemahasiswaan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi pada mahasiswa Profesi dokter adalah layanan Pembimbingan Akademik/PA yaitu sebesar 78% mahasiswa puas. Sedangkan layanan kemahasiswaan yang memiliki kepuasan terendah adalah layanan minat dan bakat yaitu 56% mahasiswa puas. Adapun hasil analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa

Profesi Dokter terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada grafik berikut :

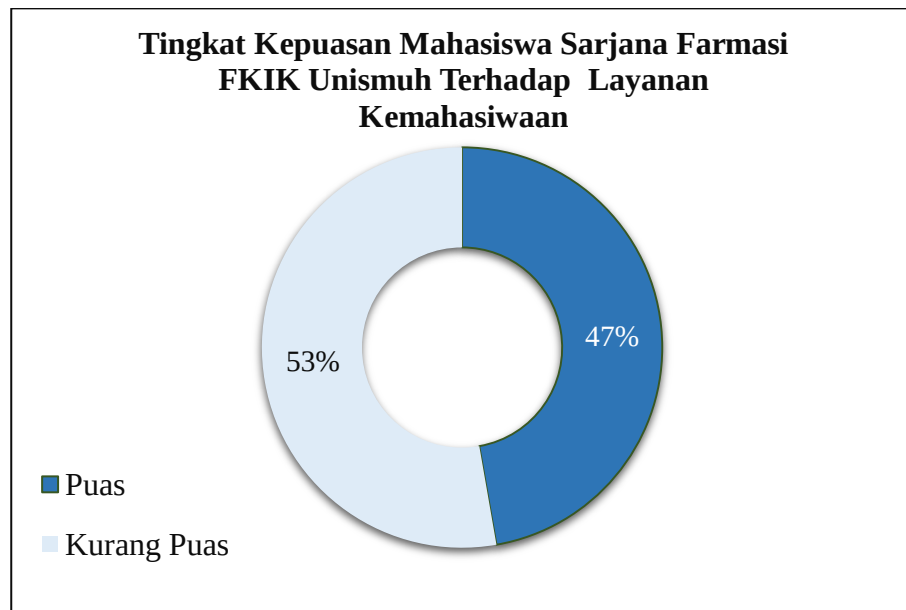


Tingkat kepuasan mahasiswa Profesi dokter terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dengan kategori puas yaitu sebesar 56%, sedangkan pada kategori kurang puas adalah 44%.

5. Sarjana Farmasi

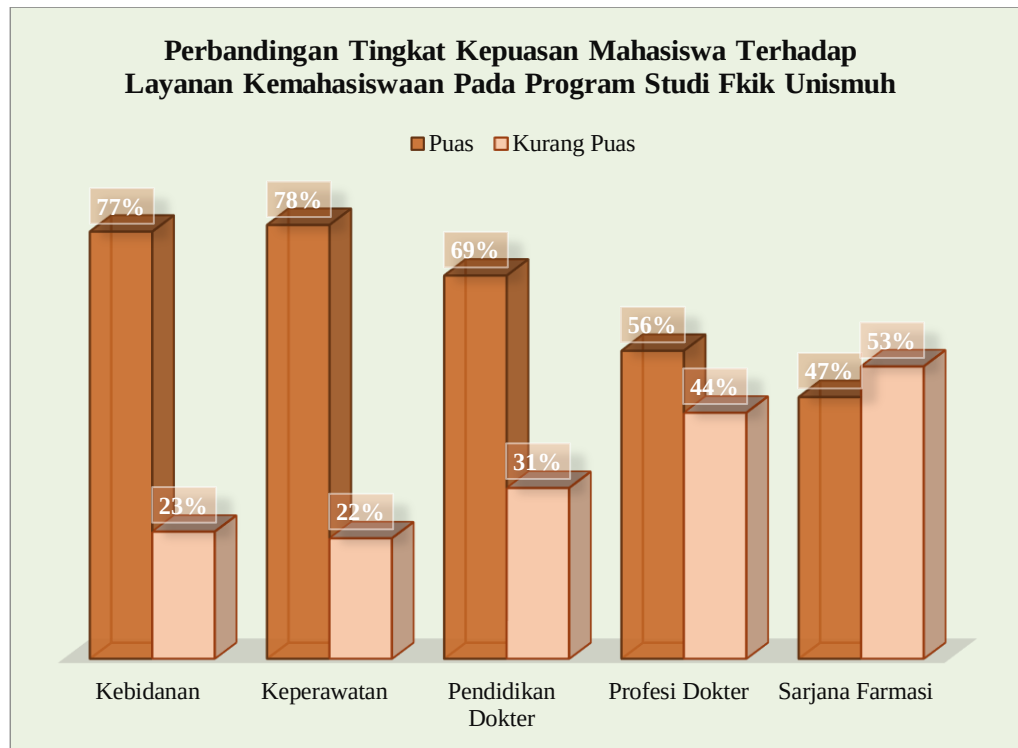


Layanan kemahasiswaan yang memiliki tingkat kepuasan tertinggi pada mahasiswa Farmasi adalah layanan Pembimbingan Akademik/PA dan layanan Kesehatan yaitu sebesar 70% mahasiswa puas. Sedangkan layanan kemahasiswaan yang memiliki kepuasan terendah adalah layanan bimbingan karir yaitu 48% mahasiswa puas. Adapun hasil analisis terhadap tingkat kepuasan mahasiswa Sarjana Farmasi terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada grafik berikut :



Tingkat kepuasan mahasiswa Sarjana Farmasi terhadap seluruh layanan kemahasiswaan dengan kategori puas yaitu sebesar 47%, sedangkan pada kategori kurang puas adalah 53%.

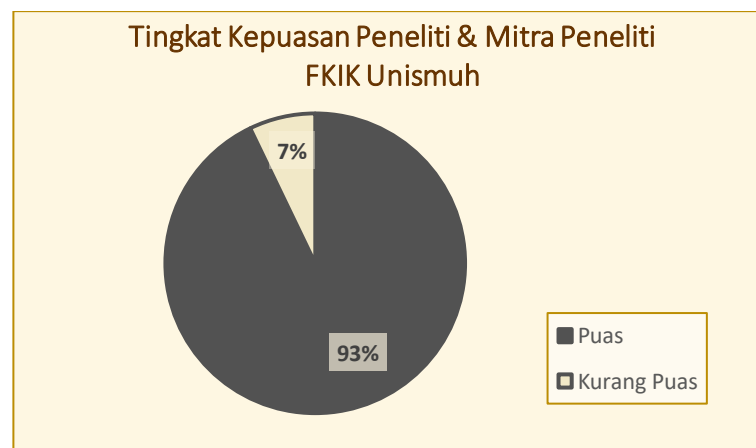
6. Perbandingan Tingkat Kepuasan Layanan Kemahasiswaan



Tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kemahasiswaan di FKIK Unismuh Makassar dengan kategori puas tertinggi pada program studi DIII Keperawatan yaitu sebesar 78% mahasiswa puas. Sedangkan yang terendah adalah pada program studi Sarjana Farmasi yaitu 47%.

F. Survey Kepuasan Peneliti & Mitra Peneliti

Jumlah responden pada survey kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti yaitu sebanyak 14 orang. Adapun tingkat kepuasan Peneliti dan Mitra Peneliti dapat dilihat pada grafik berikut :



G. Survey Kepuasan Mitra PkM

jumlah responden pada survey kepuasan Mitra PkM yaitu sebanyak 9 orang. Adapun tingkat kepuasan mitra PkM dapat dilihat pada grafik berikut :

