

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN
MITRA KERJASAMA**



**LEMBAGA PENGEMBANGAN BAHASA, KERJA SAMA DAN URUSAN
INTERNASIONAL (LPBKUI)**

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR

2022

PENGESAHAN

Nama Kegiatan : Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama
Tahun Pelaksanaan : 2022
Tim Penyusun : Laporan hasil survey kepuasan mitra dibuat oleh Tim LPBKUI
sebagaimana Surat Tugas Terlampir

Mengetahui:

Wakil Rektor I,
Dr. Ir. Abd. Rakhim Nanda, ST.,MT.,IPM.

NBM: 705107



Ketua LPBKUI,

Maharida, S.Pd.,M.Pd.

NIDN:0916048501



**MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MAKASSAR**

Alamat : Jalan Sultan Alauddin No. 259, Makassar, Sulawesi Selatan. 90222
<http://www.unismuh.ac.id>



BERITA ACARA REVIEW ANGKET KEPUASAN

No. 968/05/A-1-II/VI/43/2022

Pada hari iniKamis..... Tanggal...24..... bulan ...Maret... tahun2022....
kami yang bertanda tangan di bawah ini selaku Penanggung Jawab Kegiatan telah
melaksanakan kegiatan *Review Survey Kepuasan Mitra, Universitas Muhammadiyah
Makassar* sebagaimana berikut ini:

No	Nama Kegiatan
I.	Review Survey Kepuasan Mitra, Universitas Muhammadiyah Makassar Oleh: Yordan Gunawan, S.H., MBA., M.H. (Ketua ASKUI PTMA Indonesia)

Demikian Berita Acara Kegiatan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Penanggung Jawab
Kepala LPBKUI Unismuh Makassar



Maharida Manindar, S.Pd., M.Pd

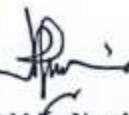
Reviewer,



Yordan Gunawan, S.H., MBA., M.H.



Mengetahui,
Wakil Rektor I
Universitas Muhammadiyah Makassar



Dr. Abdul Rakhim Nanda, ST., MT., IPM
NBM. 795 107

KATA PENGANTAR

Salah satu usaha berkelanjutan yang dilakukan Universitas Muhammadiyah Makassar dalam meningkatkan mutu Catur Dharma Perguruan Tinggi adalah melalui pelaksanaan kerja sama dengan berbagai pihak, baik dalam maupun luar negeri. Secara teknik pedoman pelaksanaan kerjasama berdasarkan Panduan kerjasama yang disahkan berdasarkan SK Rektor Nomor 602 Tahun 1443H/2021M yang salah satu komponennya adalah “Pengukuran Kepuasan Mitra Kerja Sama”.

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan mitra sebagai berikut: 1) Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar; 2) Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Muhammadiyah Makassar dengan berbagai mitra kerja sama; 3) Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Universitas Muhammadiyah Makassar dengan mitra kerja sama; dan 4) Sebagai dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan keberlanjutan kerjasaman.

Semoga laporan pengukuran kepuasan mitra kerja sama ini dapat dijadikan bahan informasi dalam pelaksanaan tugas baik di bidang kerja sama maupun untuk pemenuhan data dan sebagai bahan untuk pengembangan dan perbaikan secara berkelanjutan.

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan.....	6
C. Manfaat	7
BAB II METODE PELAKSANAAN	8
A. Waktu	8
B. Mekanisme dan Rancangan	8
C. Target Luaran.....	8
D. Penanggungjawab	8
BAB III HASIL PELAKSANAAN.....	9
A. Uji Validitas Instrumen	9
B. Hasil Survey	12
BAB IV SIMPULAN, KENDALA, DAN RTL	20
A. Simpulan	20
B. Kendala	20
C. Rencana Tindak Lanjut (RTL).....	21
Pengesahan	22
Daftar Pustaka	23

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas Muhammadiyah Makassar sebagai Persyarikatan Muhammadiyah merupakan organisasi yang bergerak di bidang pendidikan dan pengajaran Dakwah Amar Ma'ruf Nahi Munkar, didirikan pada tanggal 19 Juni 1963 sebagai cabang dari Universitas Muhammadiyah Jakarta berdasarkan akta notaris, R. Sinojo Wongsowidjojo Nomor: 71 tanggal 19 Juni 1963. Pendirian Perguruan Tinggi ini sebagai realisasi dari hasil Musyawarah Wilayah Muhammadiyah Sulawesi Selatan dan Tenggara ke-21 di Kabupaten Bantaeng. Universitas Muhammadiyah Makassar dinyatakan sebagai Perguruan Tinggi Swasta dan terdaftar sejak 1 Oktober 1965 berdasarkan Surat Nomor: E-6/098/1963 tertanggal 22 Jumadil Akhir 1394 H/12 Juli 1963 M.

Selanjutnya diperbaharui melalui Keputusan Menteri Riset, Teknologi, dan Pendidikan Tinggi Republik Indonesia Nomor 503/KPT/I/2018 tanggal 12 Desember 2018 tentang perubahan Badan Penyelenggara Universitas Muhammadiyah Makassar di Kota Makassar dari Yayasan Perguruan Tinggi Muhammadiyah menjadi Persyarikatan Muhammadiyah. Kemudian keputusan menteri Riset Teknologi dan Pendidikan Tinggi Republik Nomor 1120/KPT/I/2018 tentang izin penyatuan Akademi Keperawatan Muhammadiyah di Kota Makassar dan Akademi Kebidanan Muhammadiyah di Makassar yang diselenggarakan oleh persyarikatan Muhammadiyah.

Universitas Muhammadiyah Makassar Mengembang Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran:

Visi “Menjadi Perguruan Tinggi Islam Terkemuka, Unggul, Terpercaya, dan Mandiri”

Misi :

1. Meningkatkan keimanan dan ketaqwaan kepada Allah SWT, melalui Pengakajian, Pembinaan, dan Pengamalan Al Islam Kemuhammadiyahan.
2. Menyelenggarakan pendidikan dan pembelajaran yang berkualitas.
3. Menyelenggarakan penelitian yang inovatif, kreatif, unggul, dan berdaya saing.
4. Menyelenggarakan pengabdian yang berdaya guna pada masyarakat.
5. Menumbuhkembangkan jiwa kewirausahaan bagi civitas akademika dan alumni.

Tujuan :

- (1) Tujuan umum Universitas adalah menyiapkan Sumber Daya Manusia muslim yang beriman dan bertaqwa kepada Allah SWT., berakhlak mulia yang memiliki kemampuan akademik dan kemampuan profesional serta beramal menuju terwujudnya masyarakat Islam yang sebenar-benarnya.
- (2) Tujuan khusus Universitas adalah:
 - a. Meningkatkan kualitas dan kuantitas pendidikan dan pembelajaran.
 - b. Menumbuhkembangkan penelitian yang inovatif, kreatif, unggul, dan berdaya saing.
 - c. Menumbuhkembangkan kegiatan pengabdian yang berdaya guna pada masyarakat.
 - d. Menumbuhkembangkan jiwa kewirausahaan bagi civitas akademika dan alumni.
 - e. Menciptakan, mengamalkan, mengembangkan, menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian dalam rangka memajukan peradaban Islam menuju kesejahteraan umat manusia.

Sasaran:

1. Terwujudnya penyelenggaraan pendidikan dan pembelajaran dengan sistem tata kelola dan tata pamong yang baik sehingga mampu menghasilkan lulusan yang Islam Terkemuka, Unggul, Terpercaya, dan Mandiri yang berdaya saing International.
2. Terwujudnya tata kelola penelitian yang inovatif, kreatif, berdaya saing untuk memecahkan isu-isu strategis nasional Sustainable Development Goals (SDGs).
3. Terwujudnya tata kelola pengabdian yang berdayaguna untuk memecahkan isu-isu strategis nasional Sustainable Development Goals (SDGs).
4. Terwujudnya jiwa kewirausahaan bagi civitas akademika dan alumni di Universitas Muhammadiyah Makassar.
5. Terwujudnya pengembangan kualitas civitas akademika yang unggul. dan memiliki kemampuan dalam menciptakan, mengamalkan, mengembangkan, menyebarkan ilmu pengetahuan, teknologi, dan kesenian dalam rangka memajukan peradaban Islam.

Untuk mendukung VMTS, Universitas Muhammadiyah Makassar telah menjalin kerjasama dengan berbagai pihak baik pemerintah maupun swasta pada level nasional dan internasional. Program kerjasama ini sangat penting karena dapat memberikan manfaat yaitu:

1. Mempercepat terwujudnya Visi, Misi, Tujuan, dan Sasaran Universitas Muhammadiyah Makassar.
2. Mendukung terwujudnya akreditasi Universitas menuju Akreditasi Unggul
3. Mendukung pencapaian 8 Indikator Kinerja Utama untuk Perguruan Tinggi.
4. Meningkatkan Meningkatkan daya saing dan keunggulan Universitas Muhammadiyah Makassar yang sejalan dengan Visi Misi Tujuan dan Sasaran (VMTS) serta kinerja mutu ditingkat program studi, fakultas, dan universitas.
5. Meningkatkan kinerja mutu ditingkat program studi, fakultas, dan universitas dalam melaksanakan Catur Dharma perguruan tinggi.
6. Menjalani hubungan dengan pihak luar, baik di tingkat nasional maupun internasional, berdasarkan prinsip kesetaraan, saling menghormati, dan saling menguntungkan.
7. Mewujudkan prinsip Good University Governance (GUG) atau tata kelola yang baik yang mencakup transparansi, akuntabilitas, tanggungjawab, independensi, dan keadilan.

Oleh karena itu sehingga, Dalam rangka meningkatkan kualitas kerja sama dengan pihak pemerintah, swasta, perguruan tinggi baik di dalam negeri maupun luar negeri perlu dilakukan monitoring dan evaluasi. Dengan dilakukan monitoring dan evaluasi kerja sama ini untuk menghindari terjadinya sleeping MoU dan untuk mengetahui kerja sama yang akan berakhir dan yang sudah berakhir, sehingga bisa menciptakan strategi pengembangan dalam bentuk kerja sama diberbagai bidang.

B. Tujuan Kegiatan

Adapun tujuan dari pengukuran kepuasan mitra sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan program kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar.
2. Untuk mengetahui kebermanfaatan kegiatan-kegiatan kerja sama yang dilaksanakan oleh Universitas Muhammadiyah Makassar dengan berbagai mitra kerja sama.
3. Untuk mengetahui potensi keberlanjutan program kerja sama antara Universitas Muhammadiyah Makassar dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai dasar pengambilan keputusan untuk peningkatan dan keberlanjutan kerjasaman.

C. Manfaat

1. Tersedianya informasi tentang kepuasan mitra kerja sama terhadap pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama.
2. Tersedianya informasi mengenai kebermanfaatan kegiatan kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar.
3. Tersedianya informasi tentang potensi keberlanjutan kerja sama dengan mitra kerja sama.
4. Sebagai bahan dalam rangka peningkatan layanan kerja sama oleh berbagai unit kerja yang melaksanakan program kerja sama dengan mitra dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatan kerja sama di masa mendatang.
5. Sebagai dokumen akuntabilitas organisasi dalam upaya penyelenggaraan kerja sama

BAB II

METODE PALAKSANAAN KEGIATAN

A. Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama dilaksanaka pada Bulan April – Juni 2022

D. Mekanisme dan Rancangan

1. Penyusunan draf instrument kepuasan mitra kerjasama oleh tim LPBKUI.
2. Validasi instrument kepuasan instrument kepuasan mitra kerjasama oleh pakar dari asosiasi Kantor Urusan Internasional (KUI) PP Muhammadiyah.
3. Uji coba dan uji validitas dan realibitas instrumen.
4. Mempersiapkan anggaran kegiatan sesuai dana APB Universitas Muhammadiyah Makassar tahun 2021/2022.
5. Pembuatan instrument kepuasan dosen yang dapat digunakan secara online.
6. Pelaksanaan Survey Kepuasan mitra kerjasama

B. Target luaran kegiatan yang akan dicapai

1. Indikator kinerja utama
 - a) Tersedianya instrument dan hasil survey kepuasan mitra kerjasama.
 - b) Tersedianya instrumen kepuasan yang sahih, andal, mudah digunakan.
 - c) Tersedianya instrument yang dapat digunakan dilaksanakan secara berkala, serta datanya terekam secara komprehensif.
 - d) Tersedianya instrument yang mudah dianalisis dengan metode yang tepat serta bermanfaat untuk pengambilan keputusan.
 - e) Tersedianya laporan hasil survey kepuasan mit.ra kerjasama
2. Indikator kinerja tambahan
Terdokumentasinya kegiatan-kegiatan LPBKUI yang berkaitan pengukuran tingkat kepuasan kepuasan mitra kerjasama

C. Penanggungjawab Kegiatan

Penanggungjawab kegiatan adalah Ketua LPBKUI Unismuh dan Wakil Rektor 1 Unismuh Makassar

BAB III

HASIL PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Hasil Uji Validitas Instrumen

a. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengetahui kelayakan butir-butir dalam suatu daftar (konstruk) pertanyaan dalam mendefinisikan suatu variabel (Nugroho, 2005: 67). Validitas suatu butir pertanyaan dapat dilihat pada hasil output SPSS pada tabel dengan judul Item-Total Statistics. Menilai kevalidan setiap butir pertanyaan dapat dilihat dari nilai Corrected Item-Total Correlation setiap butir pertanyaan. Suatu butir pertanyaan dikatakan valid jika nilai r-hitung yang merupakan nilai dari Corrected Item-Total Correlation > dari r-tabel. Nilai r-tabel dapat diperoleh melalui df (degree of freedom) = $n-k$. k merupakan jumlah butir pertanyaan dalam suatu variabel.

b. Uji Reliabilitas

Reliabilitas (keandalan) merupakan ukuran suatu kestabilan dan konsistensi responden dalam menjawab hal yang berkaitan dengan konstruk-konstruk pertanyaan yang merupakan dimensi suatu variabel dan disusun dalam suatu bentuk kuesioner. Uji reliabilitas dapat dilakukan secara bersama-sama terhadap seluruh butir pertanyaan untuk lebih dari satu variabel, namun sebaiknya uji reliabilitas dilakukan pada masing-masing variabel sehingga dapat diketahui konstruk variabel mana yang tidak reliabel. Reliabilitas suatu konstruk variabel dikatakan baik jika memiliki nilai Cronbach Alpha > 0,60 (Nugroho, 2005: 72).

Berdasarkan hasil pengisian instrumen yang selanjutnya dianalisis, sehingga diperoleh hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen sebagai berikut:

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

		Correlations	
		Kepuasan	Keterangan
P1	Pearson Correlation	.859**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P2	Pearson Correlation	.872**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P3	Pearson Correlation	.879**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P4	Pearson Correlation	.868**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P5	Pearson Correlation	.574**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.001	
	N	29	
P6	Pearson Correlation	.561**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.002	
	N	29	
P7	Pearson Correlation	.863**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P8	Pearson Correlation	.934**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P9	Pearson Correlation	.916**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P10	Pearson Correlation	.823**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P11	Pearson Correlation	.919**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	

P12	Pearson Correlation	.885**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P13	Pearson Correlation	.821**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P14	Pearson Correlation	.900**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P15	Pearson Correlation	.910**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P16	Pearson Correlation	.919**	Valid
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	29	
P17	Pearson Correlation	.449*	Valid
	Sig. (2-tailed)	.015	
	N	29	
Kepuasan	Pearson Correlation	1	Valid
	Sig. (2-tailed)		
	N	29	

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	Keterangan
0.769	18	Relibel

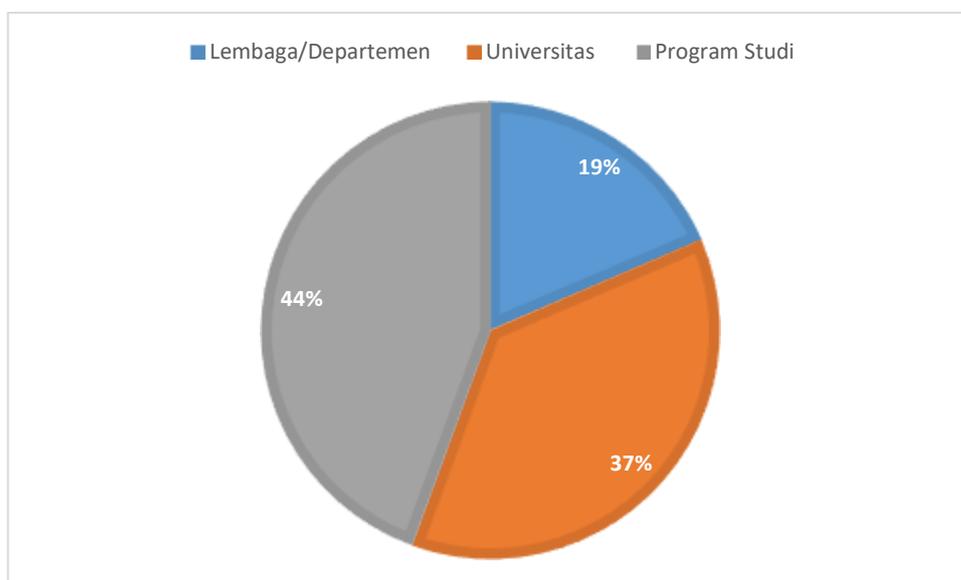
B. HASIL SURVEY

a) Karakteristik Mitra Kerjasama yang Merespon

a. Jenis Lembaga Mitra

Tabel 1. Jenis Lembaga Mitra

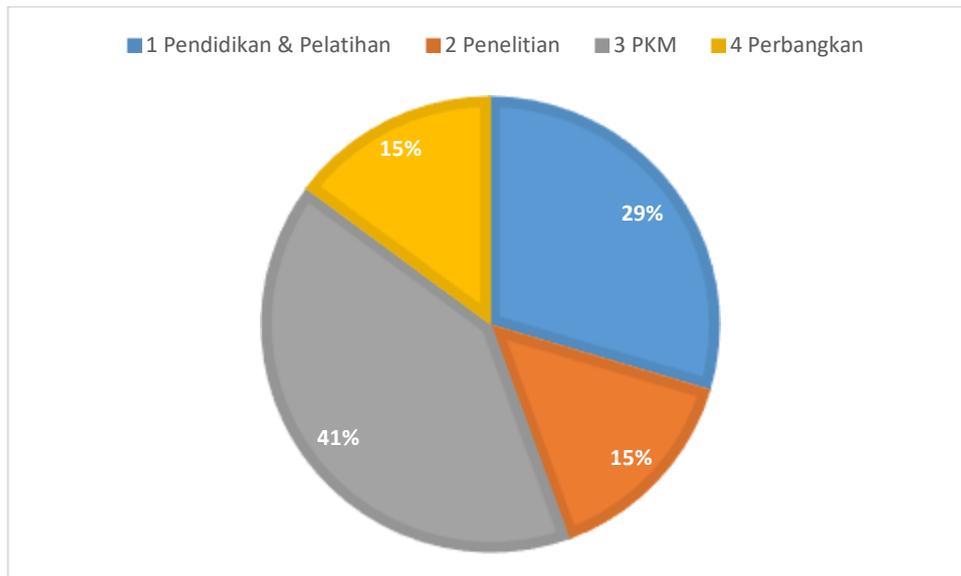
No	Jenis Mitra	Jumlah	Persentase (%)
1	Lembaga/Departemen	5	18,52
2	Universitas	10	37,04
3	Program Studi	12	44,44
4	Jumlah	27	100



b. Bidang Kerjasama

Tabel 2. Bidang Kerjasama

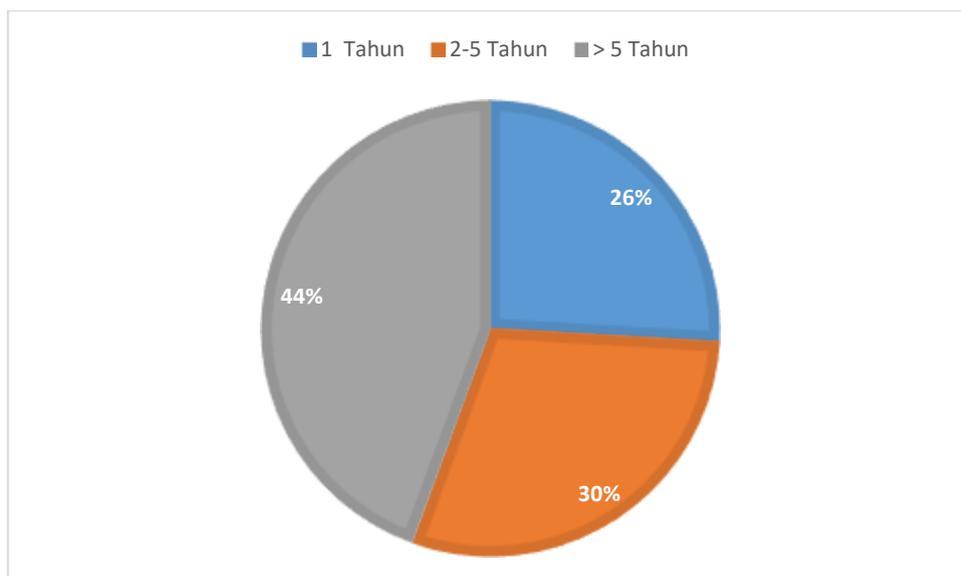
No	Bidang Kerjasama	Jumlah	Persentase (%)
1	Pendidikan & Pelatihan	8	29,63
2	Penelitian	4	14,81
3	PKM	11	40,47
4	Perbankan	4	14,81
5	Jumlah	27	100



c. Lama Kerjasama

Tabel 3. Lama Kerjasama

No	Lama Kerjasama	Jumlah	Persentase (%)
1	1 Tahun	7	25,93
2	2-5 Tahun	8	29,63
3	> 5 Tahun	12	44,44
4	Jumlah	27	100



1. Hasil Survey Tiap Komponen

Hasil survey tiap komponen dianalisis dengan statistic deskriptif kemudian dimasukkan dalam kategori sesuai tabel 4 berikut.

Tabel 4 Rentang Skor Indeks Kepuasan

No.	Nilai Skor	Interpretasi
1	1,00 - 1,80	Tidak Memuaskan
2	1,81 - 2,60	Kurang Memuaskan
3	2,61 - 3,40	Cukup
4	3,41 - 4,20	Memuaskan
5	4,21 - 5,00	Sangat Memuaskan

Sumber: Steven, Jr (2004)

Adapun uraikan masing-masing aspek dijelaskan sebagai berikut:

1. Aspek Keandalan

Kepuasan mitra kerjasama terhadap aspek keandalan pimpinan dan pegawai berada pada kategori SANGAT MEMUASKAN dengan nilai mean 4,74. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 5.

Tabel 5. Distribusi Nilai Aspek Keandalan

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Universitas Muhammadiyah Makassar, mampu memberikan pelayanan yang baik. (<i>The Executive Administrators of University of Muhammadiyah Makassar are able to provide good service</i>)	4,70	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Universitas Muhammadiyah Makassar, mampu memberikan pelayanan yang baik. (<i>The Staff of The University of Muhammadiyah Makassar are able to provide the best service</i>)	4,78	Sangat Memuaskan
3	Rata-Rata	4,74	Sangat Memuaskan

2. Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap aspek berada pada kategori SANGAT MEMUASKAN dengan nilai mean 4,69. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 6.

Tabel 6. Distribusi Nilai Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Universitas Muhammadiyah Makassar memiliki kemauan dalam membantu mitra kerjasama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat dan efisien. (<i>The Executive Administrators of University of Muhammadiyah Makassar have willingness to help partners cooperate by providing services efficiently</i>)	4,74	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Universitas Muhammadiyah Makassar memiliki kemauan dalam membantu mitra kerja sama dengan memberikan pelayanan jasa dengan cepat. (<i>Staff of University of Muhammadiyah Makassar have the willingness to help partners by providing services quickly</i>)	4,63	Sangat Memuaskan
3	Rata-Rata	4,69	Sangat Memuaskan

3. Aspek Kepastian (*Assurance*)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Aspek Kepastian (*Assurance*) yang diberikan pegawai dan pimpinan berada pada kategori **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai mean 4,50. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 7.

Tabel 7. Distribusi Nilai Aspek Kepastian (*Assurance*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Pimpinan Universitas Muhammadiyah Makassar memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan. (<i>The Executive Administrators of University of Muhammadiyah Makassar may convince Partners that the services provided are in accordance with the protocols.</i>)	4,48	Sangat Memuaskan
2	Pegawai Universitas Muhammadiyah Makassar memiliki kemampuan untuk memberi keyakinan kepada Mitra Kerjasama bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan.	4,52	Sangat Memuaskan

	(Employees of University of Muhammadiyah Makassar have the ability to convince partners that the services provided are based on the protocols.)		
3	Rata-Rata	4,40	Sangat Memuaskan

4. Aspek Keterkaitan (Tangible)

Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Aspek Keterkaitan (*Tangible*) berada pada kategori memuaskan dengan nilai mean 4,54. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam Tabel 8.

Tabel 8. Distribusi Nilai Aspek Keterkaitan (*Tangible*)

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Penilaian Mitra Kerja sama terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana dalam menjalin Kerja sama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar (<i>Partners' perspective on adequacy, accessibility, quality of facilities and infrastructure in establishing Partnership with University of Muhammadiyah Makassar</i>)	4,56	Sangat Memuaskan
2	Staff bidang kerja sama Universitas Muhammadiyah Makassar merespon pada kebutuhan kami dengan cepat, tepat, dan profesional (<i>Staff of partnership in Muhammadiyah University of Makassar respond to the needs quickly, precisely, and professionally</i>)	4,52	Sangat Memuaskan
3	Universitas Muhammadiyah Makassar memberikan pendampingan/bantuan terhadap instansi kami saat dibutuhkan (<i>University of Muhammadiyah Makassar provides support to us when needed</i>)	4,63	Sangat Memuaskan
4	Proses pembuatan naskah kolaborasi dilakukan dengan efisien dan dalam waktu yang cepat (<i>The process of making draft of agreement is carried out quickly and in a proper time</i>)	4,44	Sangat Memuaskan
5	Rata-Rata	4,54	Sangat Memuaskan

5. Aspek Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama

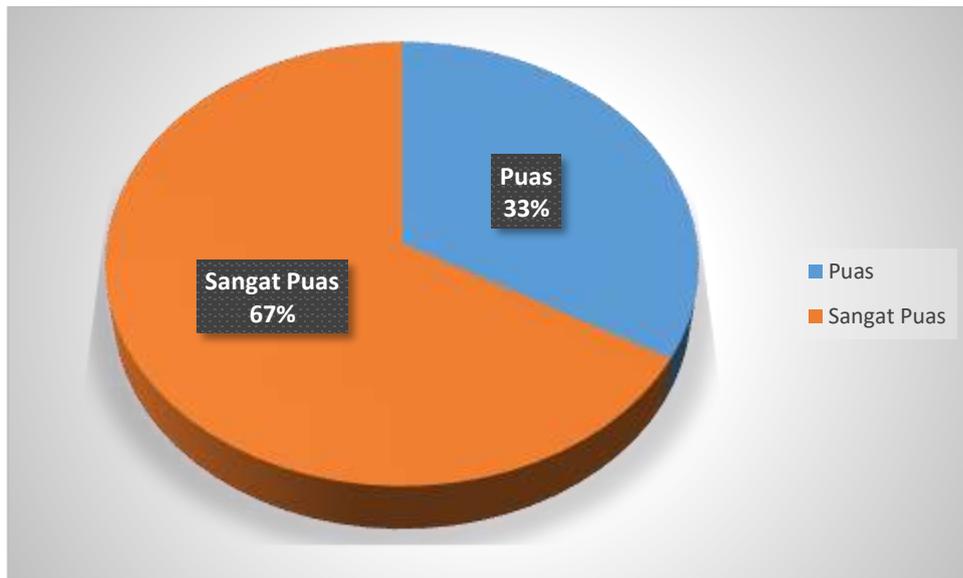
Aspek kepuasan mitra kerjasama terhadap Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama berada pada kategori sangat memuaskan dengan nilai mean 4,37. Adapun sebaran nilai masing-masing item diuraikan dalam tabel 9.

Tabel 9. Distribusi Nilai Aspek Pengembangan Kompetensi

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Kerjasama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar berjalan sesuai dengan kesepakatan dan waktu yang ditentukan <i>(Partnership with University of Muhammadiyah Makassar runs based on the agreement and the targeted time)</i>	4,67	Sangat Memuaskan
2	Laporan perkembangan dan laporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan dengan baik <i>(Progress reports and final reports of the results of partnership activities is made and well-communicated)</i>	4,63	Sangat Memuaskan
3	Kerjasama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar dapat mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan <i>(Partnership with University of Muhammadiyah Makassar can achieve the goals as expected)</i>	4,56	Sangat Memuaskan
4	Kerjasama dengan Universitas Muhammadiyah Makassar memperoleh manfaat sesuai dengan yang diharapkan <i>(Partnership with University of Muhammadiyah Makassar benefited as expected)</i>	4,63	Memuaskan
5	Rata-Rata	4,62	Sangat Memuaskan

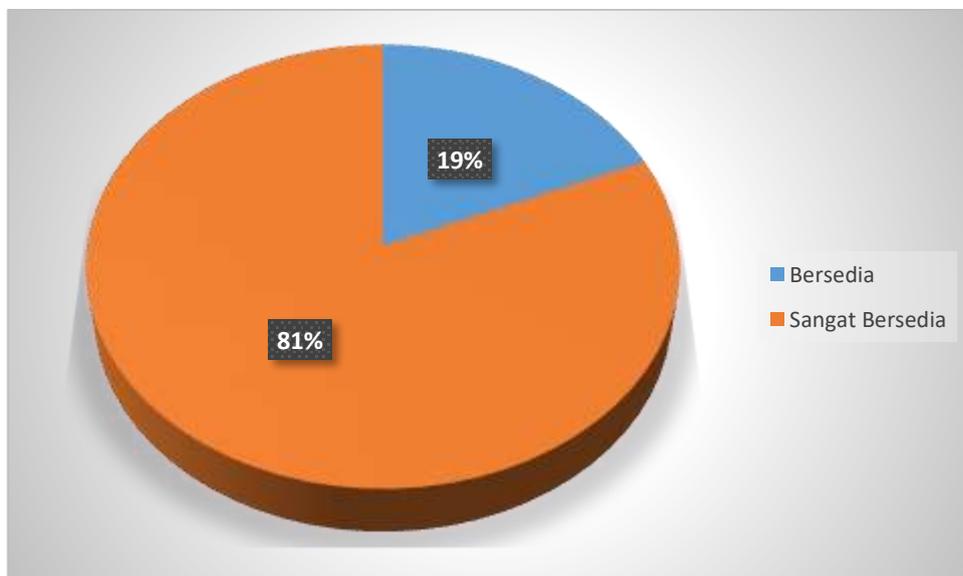
6. Aspek Tingkat Kepuasan Layanan

Secara umum, penilaian responden terhadap tingkat keuasan yaitu 33% puas dan 67% sangat puas.



7. Aspek Keperlanjutan

Dalam hal kesediaan untuk melanjutkan kerjasama dengan Unismuh Makassar, diperoleh informasi bahwa 18,52% bersedia dan 81,48% sangat bersedia



Adapun klasifikasi nilai kepuasan kepuasan mitra kerjasama terhadap layanan secara umum berada pada kategori **SANGAT MEMUASKAN** dengan nilai rata-rata sebesar 4,60. Adapun rincian nilai mean dari semua aspek diuraikan pada tabel 10 sebagai berikut.

Tabel 10 Distribusi Nilai Masing-Masing Indikator

No	Aspek/Indikator	Mean	Kategori
1	Aspek Keandalan	4,74	Sangat Memuaskan
2	Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>)	4,69	Sangat Memuaskan
3	Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>)	4,40	Sangat Memuaskan
4	Aspek Keterkaitan (<i>Tangible</i>)	4,54	Memuaskan
5	Aspek Pelaksanaan dan Manfaat Kerjasama	4,62	Sangat Memuaskan
6	Rata-Rata	4,60	Sangat Memuaskan

BAB IV

KESIMPULAN, KENDALA, DAN RENCANA TINDAKLANJUT

A. Simpulan

Berdasarkan hasil survey, maka secara umum dapat disimpulkan bahwa kepuasan mitra kerjasama terhadap kualitas pelayanan Universitas Muhammadiyah Makassar berada pada nilai rata-rata 4,60 (SANGAT MEMUASKAN) dengan distribusi yaitu 33% PUAS dan 67% SANGAT PUAS.

B. Kendala

Kendala yang dihadapi dalam pelaksanaan survey kepuasan mitra kerjasama sebagai berikut:

1. Tingkat partisipasi responden/mitra yang mengisi angket kepuasan masih relatif rendah, hanya sekitar 30%.
2. Rendahnya partisipasi responden disebabkan karena rendahnya dukungan dari tingkat prodi/lembaga untuk meneruskan instrumen pengukuran kepuasan kerjasama kepada.
3. Kesadaran pihak internal Unismuh Makassar tentang pentingnya survey kepuasan mitra masih relatif rendah.
4. Belum semua kerjasama yang dilaksanakan oleh lembaga/program studi dilaporkan di LPBKUI.
5. Dukungan dari lembaga dan program studi masih relatif rendah.
6. Sarana dan prasarana dalam pelaksanaan survey masih terbatas, karena masih menggunakan google form dan analisis secara manual.
7. Anggaran survey kepuasan mitra masih rendah

C. Rencana Tindak Lanjut

Untuk keberlanjutan dan proses perbaikan kedepannya, sehingga disarankan beberapa program sebagai tindaklanjut, sebagai berikut:

1. Sosialisasi kepada pihak internal Unismuh, mulai dari Pimpinan universitas sampai pada lembaga dan program studi tentang urgensi pelaksanaan survey.
2. Perlu Kebijakan Rektor tentang mekanisme dan pelaksanaan kerjasama harus berdasarka Panduan Kerjasama dan melalui LPBKUI.
3. Meningkatkan anggaran survey kepuasan mitra kerjasama
4. Pembuatan aplikasi survey yang terintegrasi dengan pengembangan website.

PENGESAHAN

Nama Kegiatan : Laporan Kepuasan Mitra Kerjasama

Tahun Pelaksanaan : 2022

Tim Penyusun : Laporan hasil survey kepuasan mitra dibuat oleh Tim LPBKUI
sebagaimana Surat Tugas Terlampir

Mengetahui:

Wakil Rektor I,

Ketua LPBKUI,

Dr. Ir. Abd. Rakhim Nanda, ST.,MT.,IPM.

Maharida, S.Pd.,M.Pd.

NBM: 705107

NIDN:0916048501

Daftar Pustaka

1. Pedoman Kerjasama berdasarkan SK Rektor Nomor 602 Tahun 1443H/2021M.
2. Nugroho, Bhuono Agung. 2005. Strategi Jitu Memilih Metode Statistik Penelitian dengan SPSS. Yogyakarta: Andi